

**LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DI PENGADILAN NEGERI SANGATTA**

(Triwulan III Tahun 2025)



**PENGADILAN NEGERI SANGATTA
KABUPATEN KUTAI TIMUR
SEPTEMBER 2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pan & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah

Disahkan di Sangatta
SEPTEMBER 2025

Ketua Tim Zona Integritas menuju
Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)
dan Wilayah Birokrasi Bersih dan
Melayani



UZAN PURWADI, S.H.,M.H.
NIP. 198312212007041001

Ketua Tim Area VI
(Peningkatan Kualitas Pelayanan
Publik)



WENING INDRADI, S.H.,M.Kn
NIP. 199301302017122002

Mengetahui,
KETUA PENGADILAN NEGERI SANGATTA KELAS II



HENU SISTHA ADITYA, S.H.,M.H.
NIP. 197905242005021001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Landasan Hukum	3
D. Rencana Kerja Pelaksanaan	3
E. Tahapan Pelaksanaan	4
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	5
A. Metode Survei	5
B. Teknik Pengumpulan Data	5
C. Variabel Pengukuran SPKP	5
D. Variabel Pengukuran SPAK	6
E. Teknik Analisis Data SPKP	6
F. Teknik Analisis Data SPAK	7
BAB III PROFIL RESPONDEN	8
A. Jenis Kelamin	8
B. Pendidikan Terakhir	9
C. Pekerjaan Utama	10
BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI	12
A. Informasi Pelayanan	12
B. Persyaratan Pelayanan	13
C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan	14
D. Jangka Waktu Pelayanan	14
E. Tarif/Biaya Pelayanan	15
F. Sarana dan Prasarana Pelayanan	16
G. Kesigapan Petugas	16
H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
A. Diskriminasi Pelayanan	18
B. Pelayanan di Luar Prosedur	18

C. Penerimaan Gratifikasi	19
D. Pungutan Liar	20
E. Praktik Percaloan	20
BAB V ANALISIS	22
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	23
A. Kesimpulan	23
B. Rekomendasi	24

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Hlm.
1. Kategori Mutu SPKP	6
2. Kategori Mutu SPAK	7
3. Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
4. Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
5. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	9
6. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	10
7. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	10
8. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	11
9. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Informasi Pelayanan	13
10. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Persyaratan Pelayanan	13
11. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Prosedur/Alur Proses Pelayanan	14
12. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Jangka Waktu Pelayanan	15
13. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Tarif/Biaya Pelayanan	15
14. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana Pelayanan	16
15. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Kesigapan	17

Petugas

16. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
17. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Diskriminasi Pelayanan	18
18. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pelayanan di Luar Prosedur	19
19. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Penerimaan Gratifikasi	19
20. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pungutan Liar	20
21. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Praktik Percaloan	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Reformasi birokrasi telah memasuki fase akhir dari rangkaian periode reformasi birokrasi 2010-2024 yang terdiri atas 3 fase pelaksanaan mulai tahun 2010-2014, 2015-2019, dan 2020-2024. Pada fase akhir ini, *road map* reformasi birokrasi membahas tentang bagaimana pemerintah ingin mewujudkan pemerintah berkelas dunia, sasaran reformasi birokrasi diarahkan pada tiga kondisi yaitu birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang kapabel, dan pelayanan publik yang prima.

Sejalan dengan hal tersebut sangat perlu diban

gun Zona Integritas (ZI) pada unit kerja/satuan kerja sebagai *pilot project* percontohan. Oleh karena itu, pelaksanaan ZI yang merupakan miniatur pelaksanaan reformasi birokrasi pada unit kerja/satuan kerja, diutamakan pada unit kerja/satuan kerja yang langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat. Diharapkan unit yang membangun ZI dan mendapat predikat menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) dapat menjadi percontohan bagi unit kerja/satuan kerja lain tentang menerapkan tata kelola yang baik serta memberikan pelayanan publik yang prima dan berintegritas.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Sebagai wujud nyata pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani tersebut, maka Pengadilan Negeri Sangatta Kelas II berkomitmen penuh untuk terus menerus melakukan

perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Tujuan dan sasaran dari penelitian hasil Survei ZI (SPKP & SPAK) ini ialah untuk mengukur sejauh mana kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta. Selain itu, bertujuan juga sebagai bahan rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi yang senantiasa bersih melayani. Adapun sasaran-sasaran dari Survei ZI ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 4) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk terus aktif mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pengadilan menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di lingkungan instansi pemerintahan.

C. Landasan Hukum

- 1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- 2) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- 3) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- 4) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 5) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- 6) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- 7) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

D. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta dilaksanakan pada setiap Triwulan dalam periode 1 tahun.

E. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain:

- 1) Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
- 2) Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner.
- 3) Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
- 4) Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
- 5) Tim survei memeriksa kuesioner, jika ditemukan kuesioner yang tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
- 6) Tim survei melakukan analisis terhadap data responden yang telah dikumpulkan
- 7) Tim survei menyajikan hasil analisis dalam bentuk analisis statistik deskriptif.
- 8) Tim survei melakukan *cross check* analisis statistik deskriptif dengan analisis diskusi kelompok dan pendapat-pendapat.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analisis yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, KPAI, LSM, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi sendiri oleh responden melalui aplikasi siSUPER.

C. Variabel Pengukuran SPKP

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari 8 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Informasi pelayanan
- 2) Persyaratan pelayanan
- 3) Prosedur/alur proses pelayanan
- 4) Jangka waktu pelayanan
- 5) Tarif/biaya pelayanan
- 6) Sarana dan prasarana pelayanan
- 7) Kesigapan petugas
- 8) Layanan konsultasi dan pengaduan

D. Variabel Pengukuran SPAK

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Diskriminasi pelayanan
- 2) Pelayanan di luar prosedur
- 3) Penerimaan gratifikasi
- 4) Pungutan liar
- 5) Praktik percaloan

E. Teknik Analisis Data SPKP

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorrannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu SPKP

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

F. Teknik Analisis Data SPAK

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kelima ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2.
Kategori Mutu SPAK

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Jenis Kelamin

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berjenis kelamin laki-laki (50%) dan perempuan 50 %.

*Tabel 3.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	24	50
2	Perempuan	24	50
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		48	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi juga berjenis kelamin laki-laki (52.08%).

*Tabel 4.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	25	52.08
2	Perempuan	23	47.92
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		48	100

B. Pendidikan Terakhir

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berpendidikan terakhir S1 sebanyak 20 orang (41.67%).

*Tabel 5.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir*

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	1	2.08
2	SMP	6	12.5
3	SMU	17	35.42
4	Diploma 1	0	0
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	0	0
7	S1	20	41.67
8	S2	4	8,33
9	S3	0	0
Jumlah		48	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi berpendidikan terakhir S1 sebanyak 20 orang (41.67%).

Tabel 6.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	1	2.08
2	SMP	5	10.42
3	SMU	18	37.5
4	Diploma 1	0	0
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	0	0
7	S1	20	41.67
8	S2	4	8.33
9	S3	0	0
Jumlah		48	100

C. Pekerjaan Utama

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 52 orang dengan mayoritas pekerjaan sebagai Pengacara/Advokat (71,23%).

Tabel 7.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	9	18.75
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	8	16.67
5	Wirausaha	1	2.08
6	Lainnya	30	62.5
Jumlah		48	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi juga memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 30 orang dengan mayoritas pekerjaan sebagai Pengacara/Advokat (62.5%).

*Tabel 8.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama*

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	9	18.75
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	8	16.67
5	Wirausaha	1	2.08
6	Lainnya	30	62.5
Jumlah		48	100

BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Kuesioner yang telah terkumpul dan terisi dengan lengkap untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sejumlah 48 (empat puluh delapan) kuesioner. Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu pelayanan pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai 100.00% dan berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Sedangkan, pada Survei Persepsi Anti Korupsi, terdapat 48 (empat puluh delapan) kuesioner yang terkumpul. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu anti korupsi pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai 100.00% dan berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan** terdiri dari hasil penilaian delapan ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap delapan ruang lingkup tersebut.

A. Informasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup informasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan informasi pelayanan kepada pengguna layanan baik pada media elektronik maupun non elektronik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup informasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Informasi Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	0	0	0
Jumlah			48	100

B. Persyaratan Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup persyaratan pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan informasi persyaratan pelayanan kepada pengguna layanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan pelayanan disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 10.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Persyaratan Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	48	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			48	100

C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan kemudahan alur proses pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 11.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Prosedur/Alur Proses Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

D. Jangka Waktu Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup jangka waktu pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja dalam mengupayakan jangka waktu pelayanan kepada pengguna layanan berjalan dengan efisien dan efektif. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup jangka waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Jangka Waktu Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	48	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			48	100

E. Tarif/Biaya Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup tarif/biaya pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan tarif/biaya pelayanan sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan oleh pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tarif/biaya pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Tarif/Biaya Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	48	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			48	100

F. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan sarana dan prasarana guna menunjang pelayanan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 14.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	1	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

G. Kesigapan Petugas

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kesigapan petugas di satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kesigapan petugas disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 15.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Kesigapan Petugas

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan layanan konsultasi dan pengaduan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 16.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Layanan Konsultasi dan Pengaduan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

Hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi** terdiri dari hasil penilaian lima ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap lima ruang lingkup tersebut.

A. Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup diskriminasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta memberikan pelayanan yang sama dan tidak melakukan diskriminasi kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta dalam memberikan pelayanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup diskriminasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 17.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Diskriminasi Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

B. Pelayanan di Luar Prosedur

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pelayanan di luar prosedur diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak memberikan pelayanan di luar prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pelayanan di luar prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 18.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pelayanan di Luar Prosedur

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

C. Penerimaan Gratifikasi

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup penerimaan gratifikasi diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik gratifikasi dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penerimaan gratifikasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 19.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Penerimaan Gratifikasi

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

D. Pungutan Liar

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pungutan liar diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik pungutan liar dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 20.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pungutan Liar*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

E. Praktik Percaloan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup praktik percaloan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik percaloan dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup praktik percaloan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 21.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Praktik Percaloan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	48	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			48	100

BAB V ANALISIS

Pada bagian analisis ini, ditampilkan hasil korespondensi dari delapan poin ruang lingkup penilaian SPKP dan lima poin ruang lingkup SPAK yang kemudian dilakukan *crosscheck* dengan hasil saran-saran dan kelompok diskusi beserta pendapat-pendapat yang diperoleh sehingga tercipta pengujian satu sama lain untuk mendapatkan kebenaran yang lebih hakiki. Saran-saran dari hasil kelompok diskusi dan pendapat-pendapat yang relevan kemudian dikelompokkan ke penilaian ruang lingkup poin 1 sampai dengan 8 untuk SPKP dan ruang lingkup poin 1 sampai dengan 5 untuk SPAK, yang kemudian telah dikelompokkan lebih besar menjadi 3 (tiga) nilai tertinggi dan 3 (tiga) nilai terendah.

Berdasarkan hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **informasi pelayanan, persyaratan pelayanan, serta prosedur / alur proses pelayanan**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, tidak terdapat 3 (tiga) nilai terendah oleh karena itu nilai tertinggi tersebut kami jadikan sebagai bahan untuk evaluasi.

- **Informasi Pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000
- **persyaratan pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Prosedur/alur proses pelayanan**, dengan capaian nilai 4.000.

Terhadap hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **Diskriminasi Pelayanan, Pelayanan diluar prosedur, dan praktik gratifikasi**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup yang memiliki nilai terendah (berdasarkan analisis unsur terendah pada aplikasi SUPER), yaitu:

- **Diskriminasi pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Pelayanan di luar prosedur**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Penerimaan gratifikasi**, dengan capaian nilai sebesar 4,000.

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data responden, disimpulkan bahwa Indeks ZI Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** dengan persentase nilai **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 100.00%** dan persentase nilai **Survei Persepsi Anti Korupsi sebesar 100.00%**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1) Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

- a. Ruang lingkup informasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- b. Ruang lingkup persyaratan pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- c. Ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- d. Ruang lingkup jangka waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- e. Ruang lingkup tarif/biaya pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- f. Ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- g. Ruang lingkup kesigapan petugas di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- h. Ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.

2) Survei Persepsi Anti Korupsi

- a. Ruang lingkup diskriminasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- b. Ruang lingkup pelayanan di luar prosedur di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- c. Ruang lingkup penerimaan gratifikasi di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- d. Ruang lingkup pungutan liar di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- e. Ruang lingkup praktik percaloan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Sangatta, hendaknya meningkatkan pelayanan dan mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas 3 nilai ruang lingkup terendah, sebagai berikut:

- Adanya briefing secara rutin kepada petugas PTSP untuk meningkatkan kompetensi penyampaian dan kesiapan dalam memberikan pelayanan kepada pencari pelayanan.
- Di sediakannya brosur-brosur persyaratan baik secara manual atau online terkait prosedur dan alur perkara di pengadilan.
- Pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan harus memperhatikan SOP PTSP yang sudah berlaku.
- Para Petugas PTSP lebih memaksimalkan lagi pelaksanaan 3 S (Salam, Senyum, Sapa).
- Seluruh entitas manajemen dan pegawai Pengadilan Negeri Sangatta hendaknya terus meningkatkan pelayanan yang berintegritas dan terus mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL
NRR
SPKP
NRR per RL
NRR terimbang

=
=
=
=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Demografi Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Umur

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI SANGATTA

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00 %

Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

JUMLAH	48 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 24 ORANG	
	PEREMPUAN : 24 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 1 ORG	Diploma 3 : 0 ORG
	SMP : 6 ORG	S1 : 20 ORG
	SMU : 17 ORG	S2 : 4 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 9 ORG	SWASTA : 8 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 1 ORG
	POLRI : 0 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 30 ORG	

[illegible]

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Sae'ul Huda R-662986-ZI-IPKP-989CC66489 No. HP : 85332613331	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
2	Azhar R-662986-ZI-IPKP-F2F9E302B9 No. HP : 81772867650	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
3	Putri Azizah Dyahningrum R-662986-ZI-IPKP-F022814E30 No. HP : 82143638944	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
4	Suria Darma R-662986-ZI-IPKP-AE8B1CA72D No. HP : 82194344082	KALIMANTAN TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2025
5	Hasmiati R-662986-ZI-IPKP-4B32D7B370 No. HP : 82284268723	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2025
6	Heriberto Richard Chascarino R-662986-ZI-IPKP-A3727BD247 No. HP : 81346569017	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2025
7	Nur Khanita R-662986-ZI-IPKP-9624EEA15C No. HP : 81255147722	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2025
8	Anggun Sasmita R-662986-ZI-IPKP-13F92D4F48 No. HP : 82192011399	KALIMANTAN TIMUR	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2025
9	Ryianto Yusuf R-662986-ZI-IPKP-3E4A8432CE No. HP : 82251198883	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2025
10	Herlina R-662986-ZI-IPKP-583216BE29 No. HP : 81351796893	KALIMANTAN TIMUR	24 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2025
11	Mita Puspa Antikasari R-662986-ZI-IPKP-06733F808B No. HP : 81808018560	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2025
12	I Nengah Arya Sedana Yoga R-662986-ZI-IPKP-677F83D343 No. HP : 82252538244	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2025
13	Megawati R-662986-ZI-IPKP-D2E0E52088 No. HP : 82197943246	KALIMANTAN TIMUR	58 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
14	Johnny Snif Manopo R-662986-ZI-IPKP-53AD2F589B No. HP : 8235866515	KALIMANTAN TIMUR	73 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
15	Hasmiati R-662986-ZI-IPKP-DEF5B3B6E9 No. HP : 82284268723	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
16	Ahmad Fery Syamriansah R-662986-ZI-IPKP-97D62D192D No. HP : 82254848820	KALIMANTAN TIMUR	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
17	Vina Wulandari R-662986-ZI-IPKP-895B5CD205 No. HP : 82214599904	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
18	Siti Rohaniah R-662986-ZI-IPKP-B769DCE816 No. HP : 81350823511	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
19	Lukas Himuq R-662986-ZI-IPKP-171F1A1BBE No. HP : 8115533343	KALIMANTAN TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2025
20	Syakhrin R-662986-ZI-IPKP-55862B036E No. HP : 81346678099	KALIMANTAN TIMUR	64 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2025
21	Yohana Knaufmone R-662986-ZI-IPKP-EF55676732 No. HP : 81362333831	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2025
22	Nopiana Rapang R-662986-ZI-IPKP-D290EBE99A No. HP : 82251417170	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2025
23	Abu Yani R-662986-ZI-IPKP-41C5BE439C No. HP : 81346466051	KALIMANTAN TIMUR	54 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Agustus 2025
24	Maria Yasinta Klau R-662986-ZI-IPKP-D41FDD19BB No. HP : 81253263714	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Agustus 2025
25	Listiana Astar R-662986-ZI-IPKP-96DAA21A53 No. HP : 81334012873	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Perempuan	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
26	Elisabeth Sukartini R-662986-ZI-IPKP-F1548D3177 No. HP : 85819278799	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SOLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
27	Rodi Etendi R-662986-ZI-IPKP-B9B581B6B1 No. HP : 81354882866	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2025
28	Emeren Diana Grefeni R-662986-ZI-IPKP-36CD4937D0 No. HP : 82187173060	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2025
29	Bahrin Saputra R-662986-ZI-IPKP-096880A1C7 No. HP : 811536161	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Agustus 2025
30	Maria Martina R-662986-ZI-IPKP-E6DF469BA8 No. HP : 81387725382	KALIMANTAN TIMUR	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
31	Dervius Iwan, S.H. R-662986-ZI-IPKP-339FDA2F21 No. HP : 8225437042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
32	Sanif Pandhurata R-662986-ZI-IPKP-34F85AFD1F No. HP : 08575346661	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
33	Reyno Yabri R-662986-ZI-IPKP-8DB37B38A2 No. HP : 82154166569	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
34	Darussalam R-662986-ZI-IPKP-AD16FBA371 No. HP : 82152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
35	Thamrin Lohe R-662986-ZI-IPKP-AC9BFEECE6A No. HP : 82250254976	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
36	Firliyan Seno R-662986-ZI-IPKP-5C23DA07D8 No. HP : 82113268369	KALIMANTAN TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2025
37	Yogie Sulistro R-662986-ZI-IPKP-B6B3324F2C No. HP : 85821972478	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Laki-laki	SMUWIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2025
38	Akvianto Sukmaharto R-662986-ZI-IPKP-061321281E No. HP : 82148344470	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2025
39	Adam Jamaluddin R-662986-ZI-IPKP-48BE1324C6 No. HP : 81350394303	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Agustus 2025
40	Sirajudin Takeana R-662986-ZI-IPKP-55CC0D374F No. HP : 82312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2025
41	Abdul Rohim R-662986-ZI-IPKP-4826277707 No. HP : 81289279199	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2025

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan Dwi

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPKP

NRR per RL

NRR terimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/3)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,596

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Lainya

Nilai Per Umur

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1 KALIMANTAN TIMUR

48

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IFKP

NRR per RL

NRR terimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
Deskripsi	Jumlah (Orang)		% (Persen)		
18 - 28 Th	6		12,77		
29 - 39 Th	22		46,81		
40 - 49 Th	10		21,28		
50 - 59 Th	7		14,89		
60 - 69 Th	2		4,26		
Total	47				

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRRI

IPKP

NRRI per RL

NRRI tertimbang

=

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRRI per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domesti Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Umur

Layanan

Jumlah (Orang)

1	Layanan Pidana	4
2	Layanan Perdata	28
3	Layanan Hukum / Informasi	16

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan Detil

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :
RL
NRR
IPKP
NRR per RL
NRR tertimbang

=
=
=
=
=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur					
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan	
Jumlah	192	192	192	192	192	192	192	192		
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	32.000	
NRR Tertimbang	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	4.000	
ZI IPKP Unit Pelayanan									100.00	

EVALUASI NILAI UNSUR

3. Unsur Tertimbang

2. Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	192
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	192
3	Apakah prosedur/akur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diakses / prosedur / atau proses pelayanan	192

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan Detil

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPKP

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Terwujud :

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsor				
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan
Jumlah	192	192	192	192	192	192	192	192	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	32.000
NRR Tertimbang	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	4.000
ZI IPKP Unit Pelayanan									100.00

EVALUASI NILAI UNSUR

1. Unsor Terendah

2. Unsor Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	192
2	Apakah persyaratan pelayanan yang ditintaskan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	192
3	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diakses ?	192

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pemangku jabatan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

"

"

"

"

"

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Demografi Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Umur

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI SANGATTA

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00 %

Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

JUMLAH

48 RESPONDEN

JENIS KELAMIN

LAKI-LAKI : 25 ORANG

PEREMPUAN : 23 ORANG

PENDIDIKAN

Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG

SD : 1 ORG

SMP : 5 ORG

SMU : 18 ORG

Diploma 1 : 0 ORG

PNS : 9 ORG

TNI : 0 ORG

POLRI : 0 ORG

LAINNYA : 30 ORG

Diploma 2 : 0 ORG

Diploma 3 : 0 ORG

S1 : 20 ORG

S2 : 4 ORG

S3 : 0 ORG

SWASTA : 8 ORG

WIRASAH : 1 ORG

TENAGA KONTRAK : 0 ORG

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Saeiful Huda R-662986-ZI-IPAK-FC6BAD96DE No. HP : 82194344082	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	25 September 2025
2	Azhar R-662986-ZI-IPAK-E82276F985 No. HP : 82194344082	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	25 September 2025
3	Putri Azizah Dyahningrum R-662986-ZI-IPAK-21F7E358F1 No. HP : 82194344082	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	25 September 2025
4	Suria Dharma R-662986-ZI-IPAK-0A44861525 No. HP : 82194344082	KALIMANTAN TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	25 September 2025
5	Hasmiati R-662986-ZI-IPAK-2E0DD7D354 No. HP : 82284268723	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	16 September 2025
6	Heribertus Richard Chascarino R-662986-ZI-IPAK-384545D645 No. HP : 81346569017	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	16 September 2025
7	Nur Khanita R-662986-ZI-IPAK-B1CBA06652 No. HP : 81255147722	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	16 September 2025
8	Anggun Sasmita R-662986-ZI-IPAK-0E0C0ECF03 No. HP : 82192011399	KALIMANTAN TIMUR	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	16 September 2025
9	Ryianto Yusuf R-662986-ZI-IPAK-247CC44B74 No. HP : 82251198883	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	12 September 2025
10	Herlina R-662986-ZI-IPAK-B3B4DD17C3 No. HP : 81351796893	KALIMANTAN TIMUR	24 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	12 September 2025
11	Mita Puspa Antikasari R-662986-ZI-IPAK-873AC86936 No. HP : 81808018560	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	12 September 2025
12	I Nengah Arya Sedana Yoga R-662986-ZI-IPAK-58DF84C1A8 No. HP : 82225238244	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	12 September 2025
13	Megawati R-662986-ZI-IPAK-BA93B5019E No. HP : 82197943246	KALIMANTAN TIMUR	58 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	9 September 2025
14	Johnny Snif Manopo R-662986-ZI-IPAK-6B2AABD828 No. HP : 82358688515	KALIMANTAN TIMUR	73 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	9 September 2025
15	Hasmiati R-662986-ZI-IPAK-7B2DDE2119 No. HP : 82284268723	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	9 September 2025
16	Ahmad Fery Syamriansah R-662986-ZI-IPAK-CDCA57395 No. HP : 82254848820	KALIMANTAN TIMUR	21 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	9 September 2025
17	Vina Wulandari R-662986-ZI-IPAK-4AA28A070C No. HP : 82214599904	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	9 September 2025
18	Siti Rohaniah R-662986-ZI-IPAK-790A04581 No. HP : 81350823511	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	9 September 2025
19	Lukas Himuq R-662986-ZI-IPAK-8F4AD39832 No. HP : 8115533343	KALIMANTAN TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	3 September 2025
20	Syakhtrin R-662986-ZI-IPAK-370639DBC2 No. HP : 81346678099	KALIMANTAN TIMUR	64 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	3 September 2025
21	Yohana Knaufmone R-662986-ZI-IPAK-589D8AA84D No. HP : 81362333831	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	1 September 2025
22	Nopitania Rapang R-662986-ZI-IPAK-BC09DD8D5C No. HP : 82251417170	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	1 September 2025
23	Abu Yari R-662986-ZI-IPAK-CB2DAAB61F No. HP : 81346466051	KALIMANTAN TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	29 Agustus 2025
24	Maria Yasinta Klau R-662986-ZI-IPAK-069C5B1469 No. HP : 81253263714	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	29 Agustus 2025
25	Listiana Astar R-662986-ZI-IPAK-5BA5FE8384 No. HP : 81334012873	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Perempuan	S2PNS	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
26	Elisabeth Sukartini R-662986-ZI-IPAK-D00CA43140 No. HP : 85819278799	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
27	Rodi Efendi R-662986-ZI-IPAK-7EC4900D28 No. HP : 81354882666	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	22 Agustus 2025
28	Emeren Diana Grefenli R-662986-ZI-IPAK-B827D12FAB No. HP : 82187173060	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	21 Agustus 2025
29	Bahrin Saputra R-662986-ZI-IPAK-CA83A27DF2 No. HP : 811536161	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Agustus 2025
30	Maria Martina R-662986-ZI-IPAK-40F4C10476 No. HP : 81387725382	KALIMANTAN TIMUR	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
31	Dervius Iwan, S.H. R-662986-ZI-IPAK-90EFFEE16 No. HP : 82254379042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
32	Sarif Pandhura R-662986-ZI-IPAK-9C710849AE No. HP : 85753466661	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
33	Reyno Yabri R-662986-ZI-IPAK-640281CF64 No. HP : 82154166569	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
34	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-B16EACAB87 No. HP : 82152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
35	Thamrin Lohe R-662986-ZI-IPAK-352931641F No. HP : 82250254976	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
36	Firliyan Sero R-662986-ZI-IPAK-7D67742F44 No. HP : 82113268369	KALIMANTAN TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	13 Agustus 2025
37	Yogie Sulisto R-662986-ZI-IPAK-69A88897CB No. HP : 85821972478	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	13 Agustus 2025
38	Akvianto Sukmaharto R-662986-ZI-IPAK-55C5213070 No. HP : 82148344470	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	12 Agustus 2025
39	Adam Jamaluddin R-662986-ZI-IPAK-C760A30B8E No. HP : 81350394303	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	11 Agustus 2025
40	Sirajudin Takeana R-662986-ZI-IPAK-2ADACEB4B1 No. HP : 82312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	7 Agustus 2025
41	Abdul Rohim R-662986-ZI-IPAK-7A0CB2089D No. HP : 81289279199	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	4	4	4	4	4	7 Agustus 2025
42	Nadya Sari R-662986-ZI-IPAK-01A155BEA8 No. HP : 82375685978	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	6 Agustus 2025
43	Yohanes Rengly R-662986-ZI-IPAK-F0722D433B No. HP : 82152989203	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	6 Agustus 2025
44	Sari Kamsiah R-662986-ZI-IPAK-FC8578785C No. HP : 82354610302	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	5 Agustus 2025
45	Monnang Baktiana R-662986-ZI-IPAK-ETC8623B3E No. HP : 81346472876	KALIMANTAN TIMUR	44 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	5 Agustus 2025
46	Megawati Achmad R-662986-ZI-IPAK-E163179E44 No. HP : 81346598333	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4 Agustus 2025
47	Salmawati R-662986-ZI-IPAK-E44B0AFFAD No. HP : 81253900127	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4 Agustus 2025
48	Liu Nancy R-662986-ZI-IPAK-8556D2C424 No. HP : 85389698291	KALIMANTAN TIMUR	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	16 Juli 2025

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari Madilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Umur

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1 KALIMANTAN TIMUR

48

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi Detail

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR terdistribusi

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (175)

Mutu Pelayanan :

A

Sangat Baik

88.31 - 100.00

3.5324 - 4.00

B

Baik

76.61 - 88.30

3.0644 - 3.532

C

Kurang Baik

65.00 - 76.60

2.60 - 3.064

D

Tidak Baik

25.00 - 64.99

1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Demografi Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Umur

Deskripsi

Jumlah (Orang)

% (Persen)

18 - 28 Th

6

12.77

29 - 39 Th

22

46.81

40 - 49 Th

10

21.28

50 - 59 Th

7

14.89

60 - 69 Th

2

4.26

Total

47

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi Detail

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5906

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Demografi Responden

Data Umum Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsut

Layanan

- Layanan Pidana
- Layanan Perdata
- Layanan Hukum / Informasi

Jumlah (Orang)

4
28
16

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi
Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :
RL
NRR
IPAK
NRR per RL
NRR tertimbang

=
=
=
=
=

Ruang Lingkup Pelayanan
Nilai rata-rata
Indeks Persepsi Anti Korupsi
Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR per ruang lingkup x (1/5)
Muku Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur			
Deskripsi			U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah			192	192	192	192	192	
NRR Per RL			4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	20.000
NRR Tertimbang			0.800	0.800	0.800	0.800	0.800	4.000
IPAK ZI Unit Pelayanan								100.00

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	192
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	192
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	192

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :
RL
NRR
IPAK
NRR per RL
NRR tertimbang

Ruang Lingkup Pelayanan
Nilai rata-rata
Indeks Persepsi Anti Korupsi
Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR per ruang lingkup x (1/5)
Mulu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	
B	Baik	76.61 - 88.30	3.5324 - 4.00
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	3.0644 - 3.532
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	2.60 - 3.064
			1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan :

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsut			
Deskripsi			U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah			192	192	192	192	192	
NRR Per RL			4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	20.000
NRR Tertimbang			0.800	0.800	0.800	0.800	0.800	4.000
IPAK ZI Unit Pelayanan								100.00
EVALUASI NILAI UNSUT								100.00

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsut Terendah

3 Unsut Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	192
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	192
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	192