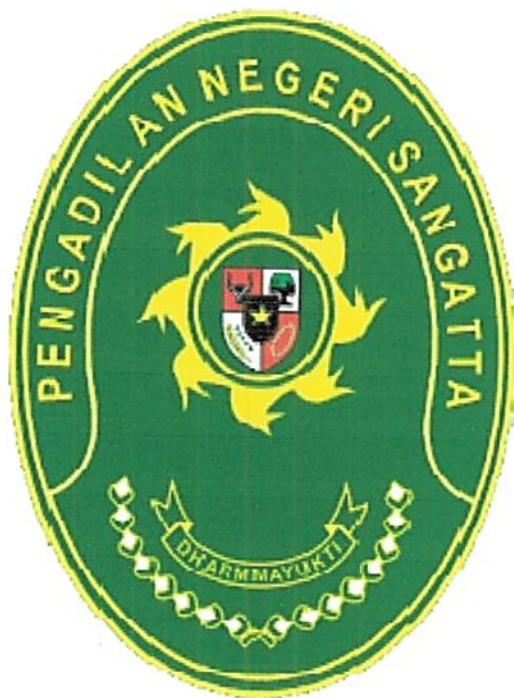


LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DI PENGADILAN NEGERI SANGATTA

(Triwulan IV Tahun 2025)



PENGADILAN NEGERI SANGATTA
KABUPATEN KUTAI TIMUR
DESEMBER 2025

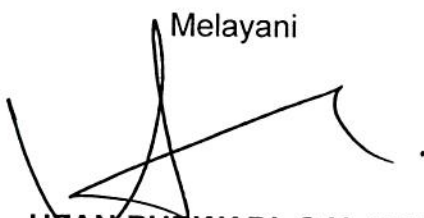
LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pan & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah

Disahkan di Sangatta
DESEMBER 2025

Ketua Tim Zona Integritas menuju
Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)
dan Wilayah Birokrasi Bersih dan

Melayani



UZAN PURWADI, S.H.,M.H.
NIP. 198312212007041001

Ketua Tim Area VI
(Peningkatan Kualitas Pelayanan
Publik)



WENING INDRADI, S.H.,M.Kn
NIP. 199301302017122002

Mengetahui,
KETUA PENGADILAN NEGERI SANGATTA



CHRISTINA SIMANULLANG, S.H.,M.H.
NIP. 197602052001122002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Landasan Hukum	3
D. Rencana Kerja Pelaksanaan	3
E. Tahapan Pelaksanaan	4
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	5
A. Metode Survei	5
B. Teknik Pengumpulan Data	5
C. Variabel Pengukuran SPKP	5
D. Variabel Pengukuran SPAK	6
E. Teknik Analisis Data SPKP	6
F. Teknik Analisis Data SPAK	7
BAB III PROFIL RESPONDEN	8
A. Jenis Kelamin	8
B. Pendidikan Terakhir	9
C. Pekerjaan Utama	10
BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI	12
A. Informasi Pelayanan	12
B. Persyaratan Pelayanan	13
C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan	14
D. Jangka Waktu Pelayanan	14
E. Tarif/Biaya Pelayanan	15
F. Sarana dan Prasarana Pelayanan	16
G. Kesigapan Petugas	16
H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
A. Diskriminasi Pelayanan	18
B. Pelayanan di Luar Prosedur	18

C. Penerimaan Gratifikasi	19
D. Pungutan Liar	20
E. Praktik Percaloan	20
BAB V ANALISIS	22
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	23
A. Kesimpulan	23
B. Rekomendasi	24

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Hlm.
1. Kategori Mutu SPKP	6
2. Kategori Mutu SPAK	7
3. Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
4. Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
5. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	9
6. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	10
7. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	10
8. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	11
9. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Informasi Pelayanan	13
10. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Persyaratan Pelayanan	13
11. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Prosedur/Alur Proses Pelayanan	14
12. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Jangka Waktu Pelayanan	15
13. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Tarif/Biaya Pelayanan	15
14. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana Pelayanan	16
15. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Kesigapan	17

Petugas	
16. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
17. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Diskriminasi Pelayanan	18
18. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pelayanan di Luar Prosedur	19
19. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Penerimaan Gratifikasi	19
20. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pungutan Liar	20
21. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Praktik Percaloan	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Reformasi birokrasi telah memasuki fase akhir dari rangkaian periode reformasi birokrasi 2010-2024 yang terdiri atas 3 fase pelaksanaan mulai tahun 2010-2014, 2015-2019, dan 2020-2024. Pada fase akhir ini, *road map* reformasi birokrasi membahas tentang bagaimana pemerintah ingin mewujudkan pemerintah berkelas dunia, sasaran reformasi birokrasi diarahkan pada tiga kondisi yaitu birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang kapabel, dan pelayanan publik yang prima.

Sejalan dengan hal tersebut sangat perlu diban

gun Zona Integritas (ZI) pada unit kerja/satuan kerja sebagai *pilot project* percontohan. Oleh karena itu, pelaksanaan ZI yang merupakan miniatur pelaksanaan reformasi birokrasi pada unit kerja/satuan kerja, diutamakan pada unit kerja/satuan kerja yang langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat. Diharapkan unit yang membangun ZI dan mendapat predikat menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) dapat menjadi percontohan bagi unit kerja/satuan kerja lain tentang menerapkan tata kelola yang baik serta memberikan pelayanan publik yang prima dan berintegritas.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Sebagai wujud nyata pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani tersebut, maka Pengadilan Negeri Sangatta Kelas II berkomitmen penuh untuk terus menerus melakukan

perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Tujuan dan sasaran dari penelitian hasil Survei ZI (SPKP & SPAK) ini ialah untuk mengukur sejauh mana kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta. Selain itu, bertujuan juga sebagai bahan rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi yang senantiasa bersih melayani. Adapun sasaran-sasaran dari Survei ZI ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 4) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk terus aktif mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pengadilan menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di lingkungan instansi pemerintahan.

C. Landasan Hukum

- 1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- 2) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- 3) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- 4) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 5) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- 6) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- 7) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

D. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta dilaksanakan pada setiap Triwulan dalam periode 1 tahun.

E. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain:

- 1) Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
- 2) Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner.
- 3) Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
- 4) Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
- 5) Tim survei memeriksa kuesioner, jika ditemukan kuesioner yang tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
- 6) Tim survei melakukan analisis terhadap data responden yang telah dikumpulkan
- 7) Tim survei menyajikan hasil analisis dalam bentuk analisis statistik deskriptif.
- 8) Tim survei melakukan *cross check* analisis statistik deskriptif dengan analisis diskusi kelompok dan pendapat-pendapat.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analisis yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, KPAI, LSM, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi sendiri oleh responden melalui aplikasi siSUPER.

C. Variabel Pengukuran SPKP

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari 8 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Informasi pelayanan
- 2) Persyaratan pelayanan
- 3) Prosedur/alur proses pelayanan
- 4) Jangka waktu pelayanan
- 5) Tarif/biaya pelayanan
- 6) Sarana dan prasarana pelayanan
- 7) Kesigapan petugas
- 8) Layanan konsultasi dan pengaduan

D. Variabel Pengukuran SPAK

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Diskriminasi pelayanan
- 2) Pelayanan di luar prosedur
- 3) Penerimaan gratifikasi
- 4) Pungutan liar
- 5) Praktik percaloan

E. Teknik Analisis Data SPKP

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorrannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu SPKP

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

F. Teknik Analisis Data SPAK

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kelima ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2.
Kategori Mutu SPAK

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Jenis Kelamin

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berjenis kelamin laki-laki (52.63%) dan perempuan 47.36 %.

*Tabel 3.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	30	52.63
2	Perempuan	27	47.36
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		57	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi berjenis kelamin laki-laki (50%) dan perempuan (50%)

*Tabel 4.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	28	50.00
2	Perempuan	28	50.00
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		56	100

B. Pendidikan Terakhir

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berpendidikan terakhir S1 sebanyak 28 orang (49.12%).

*Tabel 5.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir*

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	7	12.28
2	SMP	1	1.76
3	SMU	16	28.07
4	Diploma 1	0	0
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	3	5.26
7	S1	28	49.12
8	S2	2	3.51
9	S3	0	0
Jumlah		57	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi berpendidikan terakhir S1 sebanyak 26 orang (46.43%).

Tabel 6.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	7	12.5
2	SMP	1	1.78
3	SMU	16	28.57
4	Diploma 1	0	0
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	4	7.14
7	S1	26	46.43
8	S2	2	3.57
9	S3	0	0
Jumlah		56	100

C. Pekerjaan Utama

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 37 atau (64.91%).

Tabel 7.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	3	5.26
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	17	29.83
5	Wirausaha	0	0
6	Lainnya	37	64.91
Jumlah		57	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi juga memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 36 orang dengan mayoritas pekerjaan sebagai Pengacara/Advokat (64.28%).

*Tabel 8.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama*

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	3	5.37
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	17	30.35
5	Wirausaha	0	0
6	Lainnya	36	64.28
Jumlah		36	100

BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Kuesioner yang telah terkumpul dan terisi dengan lengkap untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sejumlah 57 (lima puluh tujuh) kuesioner. Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu pelayanan pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai 100.00% dan berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Sedangkan, pada Survei Persepsi Anti Korupsi, terdapat 56 (lima puluh enam) kuesioner yang terkumpul. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu anti korupsi pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai 100.00% dan berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan** terdiri dari hasil penilaian delapan ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap delapan ruang lingkup tersebut.

A. Informasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup informasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan informasi pelayanan kepada pengguna layanan baik pada media elektronik maupun non elektronik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup informasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Informasi Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	57	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	0	0	0
Jumlah			57	100

B. Persyaratan Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup persyaratan pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan informasi persyaratan pelayanan kepada pengguna layanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan pelayanan disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 10.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Persyaratan Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	57	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			57	100

C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan kemudahan alur proses pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 11.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Prosedur/Alur Proses Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	57	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			57	100

D. Jangka Waktu Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup jangka waktu pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja dalam mengupayakan jangka waktu pelayanan kepada pengguna layanan berjalan dengan efisien dan efektif. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup jangka waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Jangka Waktu Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	57	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			57	100

E. Tarif/Biaya Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup tarif/biaya pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan tarif/biaya pelayanan sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan oleh pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tarif/biaya pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Tarif/Biaya Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	57	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			57	100

F. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan sarana dan prasarana guna menunjang pelayanan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 14.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	57	100
2	Baik	3	1	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			57	100

G. Kesigapan Petugas

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kesigapan petugas di satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kesigapan petugas disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 15.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Kesigapan Petugas

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	57	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			57	100

H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan layanan konsultasi dan pengaduan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 16.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Layanan Konsultasi dan Pengaduan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	57	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			57	100

Hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi** terdiri dari hasil penilaian lima ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap lima ruang lingkup tersebut.

A. Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup diskriminasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta memberikan pelayanan yang sama dan tidak melakukan diskriminasi kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta dalam memberikan pelayanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup diskriminasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 17.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Diskriminasi Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	56	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			56	100

B. Pelayanan di Luar Prosedur

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pelayanan di luar prosedur diperoleh rata-rata nilai sebesar 4.000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori **“sangat baik”**. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak memberikan pelayanan di luar prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pelayanan di luar prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 18.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pelayanan di Luar Prosedur

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	56	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			56	100

C. Penerimaan Gratifikasi

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup penerimaan gratifikasi diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik gratifikasi dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penerimaan gratifikasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 19.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Penerimaan Gratifikasi

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	56	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			56	100

D. Pungutan Liar

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pungutan liar diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik pungutan liar dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 20.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pungutan Liar*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	56	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			56	100

E. Praktik Percaloan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup praktik percaloan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik percaloan dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup praktik percaloan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 21.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Praktik Percaloan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	56	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			56	100

BAB V ANALISIS

Pada bagian analisis ini, ditampilkan hasil korespondensi dari delapan poin ruang lingkup penilaian SPKP dan lima poin ruang lingkup SPAK yang kemudian dilakukan *crosscheck* dengan hasil saran-saran dan kelompok diskusi beserta pendapat-pendapat yang diperoleh sehingga tercipta pengujian satu sama lain untuk mendapatkan kebenaran yang lebih hakiki. Saran-saran dari hasil kelompok diskusi dan pendapat-pendapat yang relevan kemudian dikelompokkan ke penilaian ruang lingkup poin 1 sampai dengan 8 untuk SPKP dan ruang lingkup poin 1 sampai dengan 5 untuk SPAK, yang kemudian telah dikelompokkan lebih besar menjadi 3 (tiga) nilai tertinggi dan 3 (tiga) nilai terendah.

Berdasarkan hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **informasi pelayanan**, **persyaratan pelayanan**, serta **prosedur / alur proses pelayanan**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, tidak terdapat 3 (tiga) nilai terendah oleh karena itu nilai tertinggi tersebut kami jadikan sebagai bahan untuk evaluasi.

- **Informasi Pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000
- **persyaratan pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Prosedur/alur proses pelayanan**, dengan capaian nilai 4.000.

Terhadap hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **Diskriminasi Pelayanan**, **Pelayanan diluar prosedur**, dan **praktik gratifikasi**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup yang memiliki nilai terendah (berdasarkan analisis unsur terendah pada aplikasi SUPER), yaitu:

- **Diskriminasi pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Pelayanan di luar prosedur**, dengan capaian nilai sebesar 4.000.
- **Penerimaan gratifikasi**, dengan capaian nilai sebesar 4,000.

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data responden, disimpulkan bahwa Indeks ZI Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** dengan persentase nilai **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 100.00%** dan persentase nilai **Survei Persepsi Anti Korupsi sebesar 100.00%**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1) Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

- a. Ruang lingkup informasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- b. Ruang lingkup persyaratan pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- c. Ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- d. Ruang lingkup jangka waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- e. Ruang lingkup tarif/biaya pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- f. Ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- g. Ruang lingkup kesigapan petugas di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- h. Ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.

2) Survei Persepsi Anti Korupsi

- a. Ruang lingkup diskriminasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- b. Ruang lingkup pelayanan di luar prosedur di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- c. Ruang lingkup penerimaan gratifikasi di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- d. Ruang lingkup pungutan liar di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.
- e. Ruang lingkup praktik percaloan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **"SANGAT BAIK"**.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Sangatta, hendaknya meningkatkan pelayanan dan mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas 3 nilai ruang lingkup terendah, sebagai berikut:

- Adanya briefing secara rutin kepada petugas PTSP untuk meningkatkan kompetensi penyampaian dan kesiapan dalam memberikan pelayanan kepada pencari pelayanan.
- Di sediakannya brosur-brosur persyaratan baik secara manual atau online terkait prosedur dan alur perkara di pengadilan.
- Pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan harus memperhatikan SOP PTSP yang sudah berlaku.
- Para Petugas PTSP lebih memaksimalkan lagi pelaksanaan 3 S (Salam, Senyum, Sapa).
- Seluruh entitas manajemen dan pegawai Pengadilan Negeri Sangatta hendaknya terus meningkatkan pelayanan yang berintegritas dan terus mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi, dan nepotisme.

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Edi Sutejo R-662986-ZI-IPKP-571A759834 No. HP : 081346391071	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Desember 2025
2	Nur Deswita R-662986-ZI-IPKP-1B103E104A No. HP : 082254377508	KALIMANTAN TIMUR	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Desember 2025
3	Sukinah R-662986-ZI-IPKP-1ADF8AED7 No. HP : 082152660234	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2025
4	Herbertus Richard Chascarino R-662986-ZI-IPKP-6830583393 No. HP : 081346569017	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2025
5	Nurmiyati R-662986-ZI-IPKP-D9B57120C2 No. HP : 085820522702	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	27 November 2025
6	Achmad Khaidir R-662986-ZI-IPKP-4E2E333624 No. HP : 081342148837	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	27 November 2025
7	Hidayanti R-662986-ZI-IPKP-E2AEC56169 No. HP : 081349014571	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	27 November 2025
8	Siska R-662986-ZI-IPKP-E73AE7B788 No. HP : 085332886750	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 November 2025
9	Daniel Sappe R-662986-ZI-IPKP-BFBBDAE4CB No. HP : 087850575488	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 November 2025
10	Edi Sutejo R-662986-ZI-IPKP-511E1F14FA No. HP : 081348391071	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2025
11	Rita Handayani R-662986-ZI-IPKP-6CFB7CA1A4 No. HP : 081350666617	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	SDSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2025
12	Fitriani Darsini R-662986-ZI-IPKP-2A184EFB49 No. HP : 083140193780	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2025
13	Siti Saidah R-662986-ZI-IPKP-64CE2953CE No. HP : 081258750983	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2025
14	Viara Putri Ayunda R-662986-ZI-IPKP-F3243D80BD No. HP : 081347457732	KALIMANTAN TIMUR	22 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2025
15	Syamsinar R-662986-ZI-IPKP-153850A83E No. HP : 085391765060	KALIMANTAN TIMUR	47 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2025
16	Ratna Isnaini R-662986-ZI-IPKP-1523EFB1CD No. HP : 085390675515	KALIMANTAN TIMUR	44 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2025
17	Eri Adha Saputra R-662986-ZI-IPKP-A21EEEE9B2 No. HP : 085348442537	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2025
18	Yoala Raton R-662986-ZI-IPKP-E9794427C7 No. HP : 082150750308	KALIMANTAN TIMUR	50 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2025
19	Ferry Panebaren R-662986-ZI-IPKP-9F125C603E No. HP : 085250203420	KALIMANTAN TIMUR	48 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2025
20	Nadya Sari R-662986-ZI-IPKP-227A862BD4 No. HP : 082375685978	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
21	Sadaruddin R-662986-ZI-IPKP-3FE059C039 No. HP : 081249330577	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
22	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPKP-982F149F5B No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
23	Rostiana Mmawati R-662986-ZI-IPKP-D68EB75948 No. HP : 085246883280	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
24	Darussalam R-662986-ZI-IPKP-E8720A70F9 No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
25	Arsanty R-662986-ZI-IPKP-044884BD84 No. HP : 8115428668	KALIMANTAN TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 November 2025
26	Albert R-662986-ZI-IPKP-C24F0D1FB1 No. HP : 82154221767	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	5 November 2025
27	Bayu Sanjaya R-662986-ZI-IPKP-2B8A4D0FDA No. HP : 81258670565	KAL											

[illegible]



Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPKP

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan :

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umum Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsus

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1 NUSA TENGGARA TIMUR

1

2 KALIMANTAN TIMUR

56

Beranda [Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan](#) [Detail](#)
Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.
Keterangan :
RL
NRR
IPKP
NRR per RL
NRR tertimbang
=
=
=
=
=
Ruang Lingkup Pelayanan
Nilai rata-rata
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR per ruang lingkup x (1/8)
Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
Deskripsi	Jumlah (Orang)		% (Persen)		
18 - 28 Th	8		14.04		
29 - 39 Th	21		36.84		
40 - 49 Th	18		31.58		
50 - 59 Th	7		12.28		
60 - 69 Th	3		5.26		
Total	57				

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan Detil
Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPvP

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,09	1,00 - 2,5096

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Umur

Layanan

Jumlah (Orang)

1	Layanan Pidana	1
2	Layanan Perdata	34
3	Layanan Hukum / Informasi	22

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPKP

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur					
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan	
Jumlah	228	228	228	228	228	228	228	228		
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	32,000	
NRR Tertimbang	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	4,000	
ZI IPKP Unit Pelayanan									100,00	

EVALUASI NILAI UNSUR

1 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	228
2	Apakah persyaratan pelayanan yang ditambahkan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	228
3	Apakah prosedural/proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	228

Beranda Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan Detil
Perhitungan Indeks ZI Persepsi Kualitas Pelayanan

Perhitungan Indeks Survey ZI SPKP

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL
NRR
IPKP
NRR per RL
NRR tertimbang

=
=
=
=
=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tempatkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur				
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan
Jumlah	228	228	228	228	228	228	228	228	
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	32,000
NRR Tertimbang	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	4,000
ZI IPKP Unit Pelayanan									100,00

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan brosur dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	228
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diterimakan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	228
3	Apakah prosedur/taur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diakses ?	228

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total

[Data Umum Responden](#)

[Data Domaili Responden](#)

[Data Umur Responden](#)

[Data Layanan](#)

[Nilai Per Unsor](#)

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI SANGATTA

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00 %

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

JUMLAH	56 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 28 ORANG	
	PEREMPUAN : 28 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 7 ORG	Diploma 3 : 4 ORG
	SMP : 1 ORG	S1 : 28 ORG
	SMU : 16 ORG	S2 : 2 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 3 ORG	SWASTA : 17 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRSAUSAHA : 0 ORG
	POLRI : 0 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 36 ORG	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Edi Sutejo R-662986-ZI-IPAK-BC0233119 No. HP : 081346391071	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	8 Desember 2025
2	Nur Deswita R-662986-ZI-IPAK-A903B67E0E No. HP : 082254377508	KALIMANTAN TIMUR	23 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	8 Desember 2025
3	Sukinah R-662986-ZI-IPAK-6C9980A4D5 No. HP : 082152660234	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4 Desember 2025
4	Herbertus Richard Chascarino R-662986-ZI-IPAK-0735A5BE82 No. HP : 081346569017	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4 Desember 2025
5	Nurmiyati R-662986-ZI-IPAK-F91EF922BD No. HP : 085820522702	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	27 November 2025
6	Achmad Khaidir R-662986-ZI-IPAK-A39B96586B No. HP : 081342148837	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	27 November 2025
7	Hidayanti R-662986-ZI-IPAK-566B4CA204 No. HP : 081349014571	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	27 November 2025
8	Siska R-662986-ZI-IPAK-FF5D4E5823 No. HP : 085332886750	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	26 November 2025
9	Daniel Sappe R-662986-ZI-IPAK-AF6C1BC799 No. HP : 087850575488	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	26 November 2025
10	Edi Sutejo R-662986-ZI-IPAK-9178546B79 No. HP : 081348391071	KALIMANTAN TIMUR	49 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	24 November 2025
11	Rita Handayani R-662986-ZI-IPAK-8DF09AA73F No. HP : 081350666617	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	SDSWASTA	4	4	4	4	4	24 November 2025
12	Fitriani Darsini R-662986-ZI-IPAK-7B23D696C7 No. HP : 083140193780	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	20 November 2025
13	Siti Saidah R-662986-ZI-IPAK-16653E653B No. HP : 081258750983	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	20 November 2025
14	Viara Putri Ayunda R-662986-ZI-IPAK-D5527B23C3 No. HP : 081347457732	KALIMANTAN TIMUR	22 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	20 November 2025
15	Syamsinar R-662986-ZI-IPAK-D6F2F83726 No. HP : 085391765060	KALIMANTAN TIMUR	47 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	19 November 2025
16	Ratna Isnaini R-662986-ZI-IPAK-0519FBC9BE No. HP : 085390675515	KALIMANTAN TIMUR	44 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	19 November 2025
17	Eri Adha Saputra R-662986-ZI-IPAK-6CEC1D364B No. HP : 085348442537	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	18 November 2025
18	Yoola Raton R-662986-ZI-IPAK-206ACCE49C No. HP : 082150750308	KALIMANTAN TIMUR	50 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	18 November 2025
19	Ferry Panebaren R-662986-ZI-IPAK-24CF8858CD No. HP : 085250203420	KALIMANTAN TIMUR	48 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	18 November 2025
20	Nadya Sari R-662986-ZI-IPAK-0C81E8D323 No. HP : 082375685978	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13 November 2025
21	Sadaruddin R-662986-ZI-IPAK-E4F6F1EF7F No. HP : 081249330577	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	13 November 2025
22	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPAK-6BA5EAF51F No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	13 November 2025
23	Rostiana Murnawati R-662986-ZI-IPAK-F57CC011D5 No. HP : 085246883280	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	13 November 2025
24	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-34977DB280 No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	13 November 2025
25	Arsanty R-662986-ZI-IPAK-9D9F304B6B No. HP : 08115428668	KALIMANTAN TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13 November 2025
26	Albert R-662986-ZI-IPAK-4EF052C76F No. HP : 82154221767	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	5 November 2025
27	Bayu Sanjaya R-662986-ZI-IPAK-DFE85E9BD3 No. HP : 81258670565	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	5 November 2025
28	Sudirman Ilyas R-662986-ZI-IPAK-9CBA99C984 No. HP : 85351207085	KALIMANTAN TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4 November 2025
29	Dervius R-662986-ZI-IPAK-17021D3473 No. HP : 82254379042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	3 November 2025
30	Rostiana Mima Wati R-662986-ZI-IPAK-8901B343DF No. HP : 81350779219	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	31 Oktober 2025
31	Rusmin Nuryadin R-662986-ZI-IPAK-6F24C0E272 No. HP : 81345165109	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	31 Oktober 2025
32	Supiansyah Gazali SP R-662986-ZI-IPAK-437F56F8BB No. HP : 82157000149	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	31 Oktober 2025
33	Krisdayanti R-662986-ZI-IPAK-173ED6BC26 No. HP : 81347143306	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	31 Oktober 2025
34	Rosdiana R-662986-ZI-IPAK-9C3D96C6AF No. HP : 85346901337	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	31 Oktober 2025
35	AHMAD SYAFIT MA'ARIF R-662986-ZI-IPAK-04FCB105C2 No. HP : 82232823328	KALIMANTAN TIMUR	25 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	30 Oktober 2025
36	Ester Rahayu R-662986-ZI-IPAK-25AC7C3A6B No. HP : 82357836997	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	30 Oktober 2025
37	Darus Sorta Paembonan R-662986-ZI-IPAK-2F3F9A1B3E No. HP : 81253693157	KALIMANTAN TIMUR	48 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	30 Oktober 2025
38	Ria Novita R-662986-ZI-IPAK-5C16AA324D No. HP : 82218484065	KALIMANTAN TIMUR	55 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	30 Oktober 2025
39	Heribertus Richard Chascarino R-662986-ZI-IPAK-03BFCD9232 No. HP : 81346569017	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
40	Ivana Angel Cristin R-662986-ZI-IPAK-F54E5669FB No. HP : 85173467902	KALIMANTAN TIMUR	23 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
41	Astri Daniati R-662986-ZI-IPAK-09558E8546 No. HP : 85246124861	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
42	Jeaniwati Balan R-662986-ZI-IPAK-266B905EC1 No. HP : 82152869248	KALIMANTAN TIMUR	56 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
43	Bayu Sanjaya R-662986-ZI-IPAK-6F077C2EAD No. HP : 81258670556	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
44	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPAK-82921B6104 No. HP : 81220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
45	Sadaruddin R-662986-ZI-IPAK-CBEF9CE37 No. HP : 81249330577	KALIMANTAN TIMUR	61 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	28 Oktober 2025
46	Sirajudin Takeana R-662986-ZI-IPAK-FE7861269B No. HP : 82312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	28 Oktober 2025
47	Arsanty R-662986-ZI-IPAK-8C1552328F No. HP : 8115428668	KALIMANTAN TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	28 Oktober 2025
48	Bima Nurdin R-662986-ZI-IPAK-83DE59F3A9 No. HP : 85250477232	KALIMANTAN TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
49	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-A69941110F No. HP : 82152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
50	Arwin R-662986-ZI-IPAK-E1FE6BB173 No. HP : 85247934058	KALIMANTAN TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
51	Babul Arziquil Khoir R-662986-ZI-IPAK-3B853ABA58 No. HP : 85161838703	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
52	Rukminingsih R-662986-ZI-IPAK-CCD368D459 No. HP : 81255342317	KALIMANTAN TIMUR	52 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
53	Samsir Alamsyah R-662986-ZI-IPAK-68FCB075BD No. HP : 85250996172	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
54	Imey Alda Sari R-662986-ZI-IPAK-8DECCD9672 No. HP : 81346272339	KALIMANTAN TIMUR	26 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
55	M Isya Ansyan R-662986-ZI-IPAK-47E4CCBF4D No. HP : 85386399345	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	21 Oktober 2025
56	Anonim R-662986-ZI-IPAK-5380A99268 No. HP : 8534690137	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Oktober 2025



Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

"

"

"

"

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tempatkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Usur

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1 KALIMANTAN TIMUR56

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76,61 - 88,30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total Data Umum Responden Data Domestik Responden **Data Umur Responden** Data Layanan Nilai Per Umur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	7	12,50
29 - 39 Th	21	37,50
40 - 49 Th	18	32,14
50 - 59 Th	7	12,50
60 - 69 Th	3	5,36
Total	56	



Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total Data Umum Responden Data Dumili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Ususur

Layanan

Jumlah (Orang)

1	Layanan Pidana	1
2	Layanan Perdata	34
3	Layanan Hukum / Informasi	21

Beranda [Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi](#) [Detail](#)

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88.31 - 100.00	3.5324 - 4.00
B	Baik	76.61 - 88.30	3.0644 - 3.532
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60	2.60 - 3.064
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99	1.00 - 2.5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tempatkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Dominasi Responden	Data Umum Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur	
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	224	224	224	224	224	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	20.000
NRR Tertimbang	0.800	0.800	0.800	0.800	0.800	4.000
IPAK ZI Unit Pelayanan						100.00

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	224
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	224
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	224

[Beranda](#)
[Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi](#)
[Detail](#)

Perhitungan Indeks ZI Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey SPAK

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

RL

NRR

IPAK

NRR per RL

NRR tertimbang

=

=

=

=

Ruang Lingkup Pelayanan

Nilai rata-rata

Indeks Persepsi Anti Korupsi

Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner

NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3.5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tempikan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur		
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan	
Jumlah	224	224	224	224	224		
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	20,000	
NRR Tertimbang	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	4,000	
IPAK Zi Unit Pelayanan						100,00	

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	224
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	224
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	224