

LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DI PENGADILAN NEGERI SANGATTA
(Triwulan I Tahun 2026)



PENGADILAN NEGERI SANGATTA
KABUPATEN KUTAI TIMUR
MARET 2026

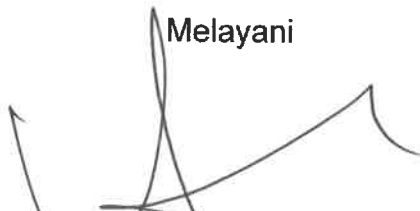
LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pan & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah

Disahkan di Sangatta
MARET 2026

Ketua Tim Zona Integritas menuju
Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)
dan Wilayah Birokrasi Bersih dan

Melayani


UZAN PURWADI, S.H., M.H.
NIP. 198312212007041001

Ketua Tim Area VI
(Peningkatan Kualitas Pelayanan
Publik)


WENING INDRADI, S.H., M.Kn.
NIP. 199301302017122002

Mengetahui,
KETUA PENGADILAN NEGERI SANGATTA KELAS II


CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.
NIP. 197602052001122002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Landasan Hukum.....	3
D. Rencana Kerja Pelaksanaan	3
E. Tahapan Pelaksanaan.....	4
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	5
A. Metode Survei	5
B. Teknik Pengumpulan Data	5
C. Variabel Pengukuran SPKP.....	5
D. Variabel Pengukuran SPAK.....	6
E. Teknik Analisis Data SPKP	6
F. Teknik Analisis Data SPAK.....	7
BAB III PROFIL RESPONDEN	8
A. Jenis Kelamin	8
B. Pendidikan Terakhir.....	9
C. Pekerjaan Utama	10
BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI	12
A. Informasi Pelayanan.....	12
B. Persyaratan Pelayanan	13
C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan.....	14
D. Jangka Waktu Pelayanan	14
E. Tarif/Biaya Pelayanan.....	15
F. Sarana dan Prasarana Pelayanan.....	16
G. Kesigapan Petugas.....	16
H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
A. Diskriminasi Pelayanan	18

B.	Pelayanan di Luar Prosedur	18
C.	Penerimaan Gratifikasi	19
D.	Pungutan Liar	20
E.	Praktik Percaloan.....	20
BAB V ANALISIS.....		22
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		23
A.	Kesimpulan.....	23
B.	Rekomendasi.....	24

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Hlm.
1. Kategori Mutu SPKP	6
2. Kategori Mutu SPAK	7
3. Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
4. Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	8
5. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	9
6. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	10
7. Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	10
8. Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama	11
9. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Informasi Pelayanan	13
10. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Persyaratan Pelayanan	13
11. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Prosedur/Alur Proses Pelayanan	14
12. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Jangka Waktu Pelayanan	15
13. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Tarif/Biaya Pelayanan	15
14. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Sarana dan Prasarana Pelayanan	16

15. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Kesigapan Petugas	17
16. Kualitas Pelayanan PN Sangatta Ruang Lingkup Layanan Konsultasi dan Pengaduan	17
17. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Diskriminasi Pelayanan	18
18. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pelayanan di Luar Prosedur	19
19. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Penerimaan Gratifikasi	19
20. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Pungutan Liar	20
21. Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta Ruang Lingkup Praktik Percaloan	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Reformasi birokrasi telah memasuki fase akhir dari rangkaian periode reformasi birokrasi 2010-2024 yang terdiri atas 3 fase pelaksanaan mulai tahun 2010-2014, 2015-2019, dan 2020-2024. Pada fase akhir ini, *road map* reformasi birokrasi membahas tentang bagaimana pemerintah ingin mewujudkan pemerintah berkelas dunia, sasaran reformasi birokrasi diarahkan pada tiga kondisi yaitu birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang kapabel, dan pelayanan publik yang prima.

Sejalan dengan hal tersebut sangat perlu diban

gun Zona Integritas (ZI) pada unit kerja/satuan kerja sebagai *pilot project* percontohan. Oleh karena itu, pelaksanaan ZI yang merupakan miniatur pelaksanaan reformasi birokrasi pada unit kerja/satuan kerja, diutamakan pada unit kerja/satuan kerja yang langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat. Diharapkan unit yang membangun ZI dan mendapat predikat menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) dapat menjadi percontohan bagi unit kerja/satuan kerja lain tentang menerapkan tata kelola yang baik serta memberikan pelayanan publik yang prima dan berintegritas.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Sebagai wujud nyata pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani tersebut, maka Pengadilan Negeri Sangatta Kelas II berkomitmen penuh untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Tujuan dan sasaran dari penelitian hasil Survei ZI (SPKP & SPAK) ini ialah untuk mengukur sejauh mana kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta. Selain itu, bertujuan juga sebagai bahan rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi yang senantiasa bersih melayani. Adapun sasaran-sasaran dari Survei ZI ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta.
- 4) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk terus aktif mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pengadilan menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di lingkungan instansi pemerintahan.

C. Landasan Hukum

- 1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- 2) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- 3) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- 4) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 5) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- 6) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- 7) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

D. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta dilaksanakan pada setiap Triwulan dalam periode 1 tahun.

E. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan Survei ZI (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan & Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain:

- 1) Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
- 2) Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner.
- 3) Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
- 4) Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
- 5) Tim survei memeriksa kuesioner, jika ditemukan kuesioner yang tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
- 6) Tim survei melakukan analisis terhadap data responden yang telah dikumpulkan
- 7) Tim survei menyajikan hasil analisis dalam bentuk analisis statistik deskriptif.
- 8) Tim survei melakukan *cross check* analisis statistik deskriptif dengan analisis diskusi kelompok dan pendapat-pendapat.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analisis yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, KPAI, LSM, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi sendiri oleh responden melalui aplikasi siSUPER.

C. Variabel Pengukuran SPKP

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari 8 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Informasi pelayanan
- 2) Persyaratan pelayanan
- 3) Prosedur/alur proses pelayanan
- 4) Jangka waktu pelayanan
- 5) Tarif/biaya pelayanan
- 6) Sarana dan prasarana pelayanan
- 7) Kesigapan petugas
- 8) Layanan konsultasi dan pengaduan

D. Variabel Pengukuran SPAK

Variabel pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Diskriminasi pelayanan
- 2) Pelayanan di luar prosedur
- 3) Penerimaan gratifikasi
- 4) Pungutan liar
- 5) Praktik percaloan

E. Teknik Analisis Data SPKP

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayan di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu SPKP

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

F. Teknik Analisis Data SPAK

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif. Kelima ruang lingkup yang telah dijabarkan sebelumnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan empat *option* jawaban, Adapun penyekorannya menggunakan skala *likert*, dengan Nilai 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya adalah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2.
Kategori Mutu SPAK

No.	Mutu Pelayanan	Norma Nilai	
		Skala 1- 4	Skala 100
1	Sangat Baik	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00
2	Baik	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30
3	Kurang Baik	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60
4	Tidak Baik	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Jenis Kelamin

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berjenis kelamin laki-laki (59%).

*Tabel 3.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	20	59
2	Perempuan	14	41
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		34	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi juga berjenis kelamin laki-laki (51%).

*Tabel 4.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Jenis Kelamin*

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase %
1	Laki-Laki	20	51
2	Perempuan	19	49
3	Tidak Mencamtumkan Jenis Kelamin	0	0
Jumlah		39	100

B. Pendidikan Terakhir

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berpendidikan terakhir S1 sebanyak 20 orang (58,84%).

*Tabel 5.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir*

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	4	11,76
2	SMP	3	8,82
3	SMU	2	5,88
4	Diploma 1	1	2,94
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	0	0
7	S1	20	58,84
8	S2	4	11,76
9	S3	0	0
Jumlah		34	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi berpendidikan terakhir S1 sebanyak 20 orang (51,31%).

Tabel 6.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi	Persentase %
1	SD	4	10,25
2	SMP	8	20,51
3	SMU	2	5,12
4	Diploma 1	1	2,56
5	Diploma 2	0	0
6	Diploma 3	0	0
7	S1	20	51,31
8	S2	4	10,25
9	S3	0	0
Jumlah		39	100

C. Pekerjaan Utama

Berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 21 orang dengan mayoritas pekerjaan sebagai Pengacara/Advokat (61,78%).

Tabel 7.
Responden SPKP Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	4	11,76
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	8	23,52
5	Wirausaha	0	0
6	Lainnya	21	61,78
7	Tenaga Kontrak	1	2,94
Jumlah		34	100

Sedangkan, berdasarkan pengolahan data responden, mayoritas responden pada Survei Persepsi Anti Korupsi juga memilih keterangan pekerjaan utama “lainnya” yaitu sebanyak 26 orang dengan mayoritas pekerjaan sebagai Pengacara/Advokat (66,68%).

*Tabel 8.
Responden SPAK Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama*

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase %
1	PNS	4	10,25
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	8	20,51
5	Wirausaha	0	0
6	Lainnya	26	66,68
7	Tenaga Kontrak	1	2,56
Jumlah		39	100

BAB IV HASIL SURVEI ZI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Kuesioner yang telah terkumpul dan terisi dengan lengkap untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sejumlah 34 (tiga puluh empat) kuesioner. Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu pelayanan pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai **99,82%** dan berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Sedangkan, pada Survei Persepsi Anti Korupsi, terdapat 39 (tiga puluh sembilan) kuesioner yang terkumpul. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Sangatta, diketahui bahwa kualitas mutu anti korupsi pada Pengadilan Negeri Sangatta memiliki persentase nilai **99,74%** dan berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 s/d 100,00).

Hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan** terdiri dari hasil penilaian delapan ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap delapan ruang lingkup tersebut.

A. Informasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup informasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori "**sangat baik**". Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan informasi pelayanan kepada pengguna layanan baik pada media elektronik maupun non elektronik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup informasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Informasi Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	34	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	0	0	0
Jumlah			34	100

B. Persyaratan Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup persyaratan pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan informasi persyaratan pelayanan kepada pengguna layanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan pelayanan disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 10.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Persyaratan Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	34	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			34	100

C. Prosedur/Alur Proses Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 3,941 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan kemudahan alur proses pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 11.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Prosedur/Alur Proses Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	33	97,06
2	Baik	3	1	2,94
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			34	100

D. Jangka Waktu Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup jangka waktu pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat adalah sangat baik dalam mengupayakan jangka waktu pelayanan kepada pengguna layanan berjalan dengan efisien dan efektif. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup jangka waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Jangka Waktu Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	34	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			34	100

E. Tarif/Biaya Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup tarif/biaya pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan tarif/biaya pelayanan sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan oleh pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tarif/biaya pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Tarif/Biaya Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Sesuai	4	34	100
2	Sesuai	3	0	0
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			34	100

F. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan sarana dan prasarana guna menunjang pelayanan kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 14.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Sarana dan Prasarana Pelayanan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	34	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			34	100

G. Kesigapan Petugas

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kesigapan petugas di satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kesigapan petugas disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 15.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Kesigapan Petugas*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	34	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			34	100

H. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sangat baik dalam menyediakan layanan konsultasi dan pengaduan kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 16.
Kualitas Pelayanan PN Sangatta
Ruang Lingkup: Layanan Konsultasi dan Pengaduan*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	34	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			34	100

Hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi** terdiri dari hasil penilaian lima ruang lingkup. Berikut deskripsi hasil analisis terhadap lima ruang lingkup tersebut.

A. Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup diskriminasi pelayanan diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta memberikan pelayanan yang sama dan tidak melakukan diskriminasi kepada para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta dalam memberikan pelayanan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup diskriminasi pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 17.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Diskriminasi Pelayanan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	39	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			39	100

B. Pelayanan di Luar Prosedur

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pelayanan di luar prosedur diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak memberikan pelayanan di luar prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pelayanan di luar prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 18.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pelayanan di Luar Prosedur

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	39	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			39	100

C. Penerimaan Gratifikasi

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup penerimaan gratifikasi diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik gratifikasi dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penerimaan gratifikasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 19.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Penerimaan Gratifikasi

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	39	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			39	100

D. Pungutan Liar

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup pungutan liar diperoleh rata-rata nilai sebesar 4,000 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik pungutan liar dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

*Tabel 20.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Pungutan Liar*

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	39	100
2	Baik	3	0	0
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			39	100

E. Praktik Percaloan

Dari skala 1-4, hasil persepsi responden pada ruang lingkup praktik percaloan diperoleh rata-rata nilai sebesar 3,949 dengan interval nilai 3,5324 – 4,00 pada kategori “**sangat baik**”. Nilai tersebut dapat diartikan bahwa pada Pengadilan Negeri Sangatta tidak melakukan praktik percaloan dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan. Adapun hasil jawaban kuesioner persepsi masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup praktik percaloan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 21.
Kualitas Pelayanan Anti Korupsi PN Sangatta
Ruang Lingkup: Praktik Percaloan

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Baik	4	38	97,44
2	Baik	3	1	2,56
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			39	100

BAB V ANALISIS

Pada bagian analisis ini, ditampilkan hasil korespondensi dari delapan poin ruang lingkup penilaian SPKP dan lima poin ruang lingkup SPAK yang kemudian dilakukan *crosscheck* dengan hasil saran-saran dan kelompok diskusi beserta pendapat-pendapat yang diperoleh sehingga tercipta pengujian satu sama lain untuk mendapatkan kebenaran yang lebih hakiki. Saran-saran dari hasil kelompok diskusi dan pendapat-pendapat yang relevan kemudian dikelompokkan ke penilaian ruang lingkup poin 1 sampai dengan 8 untuk SPKP dan ruang lingkup poin 1 sampai dengan 5 untuk SPAK, yang kemudian telah dikelompokkan lebih besar menjadi 3 (tiga) nilai tertinggi dan 3 (tiga) nilai terendah.

Berdasarkan hasil **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **informasi pelayanan, persyaratan pelayanan, serta jangka waktu penyelesaian pelayanan**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup yang memiliki nilai terendah (berdasarkan analisis unsur terendah pada aplikasi siSUPER), yaitu:

- **Prosedur/alur proses pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 3,941.
- **Informasi pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4,000.
- **persyaratan pelayanan**, dengan capaian nilai 4,000.

Terhadap hasil **Survei Persepsi Anti Korupsi**, diperoleh 3 (tiga) nilai ruang lingkup tertinggi, yaitu **deskriminasi pelayanan, pelayanan diluar prosedur, serta penerimaan imbalan**. Sedangkan, berdasarkan hasil survei, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup yang memiliki nilai terendah (berdasarkan analisis unsur terendah pada aplikasi SUPER), yaitu:

- **Praktik percaloan**, dengan capaian nilai sebesar 3,949.
- **Deskriminasi pelayanan**, dengan capaian nilai sebesar 4,000.
- **Pelayanan diluar prosedur**, dengan capaian nilai sebesar 4,000.

BAB VI

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data responden, disimpulkan bahwa Indeks ZI Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** dengan persentase nilai **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 99,82%** dan persentase nilai **Survei Persepsi Anti Korupsi sebesar 99,74%**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1) Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

- a. Ruang lingkup informasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- b. Ruang lingkup persyaratan pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- c. Ruang lingkup prosedur/alur proses pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- d. Ruang lingkup jangka waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- e. Ruang lingkup tarif/biaya pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- f. Ruang lingkup sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- g. Ruang lingkup kesigapan petugas di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.
- h. Ruang lingkup layanan konsultasi dan pengaduan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori **“SANGAT BAIK”**.

2) Survei Persepsi Anti Korupsi

- a. Ruang lingkup diskriminasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".
- b. Ruang lingkup pelayanan di luar prosedur di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".
- c. Ruang lingkup penerimaan gratifikasi di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".
- d. Ruang lingkup pungutan liar di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".
- e. Ruang lingkup praktik percaloan di Pengadilan Negeri Sangatta berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Sangatta, hendaknya meningkatkan pelayanan dan mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi dan nepotisme.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas 3 nilai ruang lingkup terendah, sebagai berikut:

- Adanya briefing secara rutin kepada petugas PTSP untuk meningkatkan kompetensi penyampaian dan kesiapan dalam memberikan pelayanan kepada pencari pelayanan.
- Di sediakannya brosur-brosur persyaratan baik secara manual atau online terkait prosedur dan alur perkara di pengadilan.
- Pelayanan kepada pengguna layanan pengadilan harus memperhatikan SOP PTSP yang sudah berlaku.
- Para Petugas PTSP lebih memaksimalkan lagi pelaksanaan 5S (Salam, Senyum, Sapa, Sopan, Santun).
- Seluruh entitas manajemen dan pegawai Pengadilan Negeri Sangatta hendaknya terus meningkatkan pelayanan yang berintegritas dan terus mendukung program pemberantasan korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPKP = Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/8)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

Periode Triwulan *

Nilai Indeks & Data Responden

- Indeks Total**
- Data Umum Responden
- Data Domisili Responden
- Data Umur Responden
- Data Layanan
- Nilai Per Unsur

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN NEGERI SANGATTA
NILAI INDEKS
3,99 / 99,82 %
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

JUMLAH	34 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 20 ORANG	
	PEREMPUAN : 14 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 4 ORG	Diploma 3 : 0 ORG
	SMP : 3 ORG	S1 : 20 ORG
	SMU : 2 ORG	S2 : 4 ORG
	Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 4 ORG	SWASTA : 8 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 0 ORG
	POLRI : 0 ORG	TENAGA KONTRAK : 1 ORG
	LAINNYA : 21 ORG	

PHP - Email:

Periode Triwulan *

No. AI:

Indeks Total **Data Umum Responden** Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Show 10 entries

Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Muhammad Nasir R-662986-ZI-IPKP-5CE7492F0C No. HP : 082234941519	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
2	Sirajudin Takeama R-662986-ZI-IPKP-D6F65359E7 No. HP : 082312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
3	Elisabeth Sukartini R-662986-ZI-IPKP-349E30E639 No. HP : 085819278799	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
4	Ana R-662986-ZI-IPKP-FF2A6B26F8 No. HP : 08152145562	KALIMANTAN TIMUR	20 Tahun Perempuan	Diploma 1 TENAGA KONTRAK	4	4	3	4	4	4	4	4	30 Maret 2026
5	Arianto R-662986-ZI-IPKP-4AB4CE3E1E No. HP : 0811559453	KALIMANTAN TIMUR	58 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
6	Dervius Iwan, S.H. R-662986-ZI-IPKP-1B11065940 No. HP : 082254379042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
7	Furqan R-662986-ZI-IPKP-7ACE2EDAB3 No. HP : 081345944644	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
8	Arsanty R-662986-ZI-IPKP-A04AA58716 No. HP : 08115428668	KALIMANTAN TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
9	Blandina Bura R-662986-ZI-IPKP-018CF4C4AA No. HP : 082158010178	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
10	Albert R-662986-ZI-IPKP-5A06B107F2 No. HP : 082154221767	KALIMANTAN TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026

Showing 1 to 10 of 34 entries

Showing 2 3 4 Next

Periode Triwulan

Periode Triwulan *

Periode Triwulan

Periode Triwulan

Periode Triwulan

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Show 10

entries

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur	Waktu Rekam
11	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1 U2 U3 U4 U5 U6 U7 U8	
11	Darussalam R-662986-ZI-IPKP-965E5F2B82 No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4 4 4 4 4 4 4 4	13 Maret 2026
12	Stevania Possedo R-662986-ZI-IPKP-56DED5039C No. HP : 0895433623344	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	12 Maret 2026
13	Silvia Handayani R-662986-ZI-IPKP-C7925781C5 No. HP : 081351344498	KALIMANTAN SELATAN	24 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	12 Maret 2026
14	Dwi Novita Arianii R-662986-ZI-IPKP-8C87EB2FC4 No. HP : 082155395045	KALIMANTAN TIMUR	24 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	12 Maret 2026
15	Arny Sanda R-662986-ZI-IPKP-29DC113B86 No. HP : 082252749951	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	20 Februari 2026
16	Ebby Lukman R-662986-ZI-IPKP-1E6E806579 No. HP : 081253040353	KALIMANTAN TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4 4 4 4 4 4 4 4	20 Februari 2026
17	Albert R-662986-ZI-IPKP-173BACCE00 No. HP : 082154221767	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	20 Februari 2026
18	Blandina Bura R-662986-ZI-IPKP-CB9D258FE9 No. HP : 082158010178	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4 4 4 4 4 4 4 4	12 Februari 2026
19	Darussalam R-662986-ZI-IPKP-AA6899F33E No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4 4 4 4 4 4 4 4	12 Februari 2026
20	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPKP-34357BA2E6 No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4 4 4 4 4 4 4 4	11 Februari 2026

Showing 11 to 20 of 34 entries

Previous 1 3 4 Next

Periode Triwulan *

Daftar Responden dan Nilai Per Unsur

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur								
	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
31	Hendra Putra R-662986-ZI-IPKP-17F6840B61 No. HP : 082243677777	KALIMANTAN TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S2 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Januari 2026
32	Reyno R-662986-ZI-IPKP-83BB14DC75 No. HP : 082154166569	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Januari 2026
33	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPKP-B8FAD2C761 No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2026
34	Darussalam R-662986-ZI-IPKP-59C7D82A68 No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2026

Show 10 entries Copy CSV Excel PDF Print

Search:

Showing 31 to 34 of 34 entries

Periode Triwulan *

Perencanaan dan Evaluasi Kinerja

Indeks Total Data Umum Responden **Data Domisili Responden** Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Daerah Domisili		Jumlah (Orang)
1	KALIMANTAN SELATAN	1
2	KALIMANTAN TIMUR	33

Periode Triwulan *

Halaman 1 dari 1

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden **Data Umur Responden** Data Layanan Nilai Per Unsur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	4	11,76
29 - 39 Th	15	44,12
40 - 49 Th	11	32,35
50 - 59 Th	3	8,82
60 - 69 Th	1	2,94
Total	34	

Periode Triwulan *

REKAM JEJAK DAN PELAYANAN

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden **Data Layanan** Nilai Per Unsur

Layanan		Jumlah (Orang)
1	Layanan Pidana	1
2	Layanan Perdata	13
3	Layanan Hukum / Informasi	19
4	Layanan Administrasi Umum	1

Periode Triwulan *

HELI INDEKS & DEPU RESPONDEN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden			Data Layanan		Nilai Per Unsur			Keterangan
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Deskripsi		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Jumlah		136	136	134	136	136	136	136	136	
NRR Per RL		4,000	4,000	3,941	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	31,941
NRR Tertimbang		0,500	0,500	0,493	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	3,993
ZI IPKP Unit Pelayanan										99,82

DAFTAR PERTANYAAN

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	134
2	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	136
3	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	136

Register ini berisi perhitungan indeks atas survey persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan.

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/5)

Mutu Pelayanan :

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996

* Nilai Indeks a. Setor (40% Hasil IPAK)

[Download Kelembagaan](#)

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI SANGATTA

NILAI INDEKS

3,99 / 99,74 %

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

JUMLAH	39 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 20 ORANG	PEREMPUAN : 19 ORANG
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 4 ORG	Diploma 3 : 0 ORG
	SMP : 8 ORG	S1 : 20 ORG
	SMU : 2 ORG	S2 : 4 ORG
	Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 4 ORG	SWASTA : 8 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 0 ORG
	POLRI : 0 ORG	TENAGA KONTRAK : 1 ORG
	LAINNYA : 26 ORG	

Periode Triwulan *

INDUKS RESPONDEN

Response/Response

[Indeks Total](#)
[Data Umum Responden](#)
[Data Domisili Responden](#)
[Data Umur Responden](#)
[Data Layanan](#)
[Nilai Per Unsur](#)

Show 10 entries [Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Muhammad Nasir R-662986-ZI-IPAK-B5EFD30B9 No. HP : 082234941519	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
2	Sirejudin Tekeame R-662986-ZI-IPAK-2073425F20 No. HP : 082312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
3	Elisabeth Sukartini R-662986-ZI-IPAK-762A405F25 No. HP : 085819278799	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	31 Maret 2026
4	Ana R-662986-ZI-IPAK-242D8D0DA2 No. HP : 08152145562	KALIMANTAN TIMUR	20 Tahun Perempuan	Diploma 1 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	2	30 Maret 2026
5	Arianlo R-662986-ZI-IPAK-3834AB49F7 No. HP : 0811559453	KALIMANTAN TIMUR	58 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
6	Dervius Iwan, S.H. R-662986-ZI-IPAK-6BEA3B3580 No. HP : 082254379042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
7	Furqan R-662986-ZI-IPAK-51354F65B8 No. HP : 081345944644	KALIMANTAN TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
8	Arsanty R-662986-ZI-IPAK-254998842E No. HP : 08115428668	KALIMANTAN TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
9	Blandina Bura R-662986-ZI-IPAK-238505440D No. HP : 082158010178	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	17 Maret 2026
10	Albert R-662986-ZI-IPAK-0C49D82992 No. HP : 082154221767	KALIMANTAN TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	13 Maret 2026

Showing 1 to 10 of 39 entries

Previous 2 3 4 Next

REALISASI ANGGARAN

Daftar Responden

[Indeks Total](#)
[Data Umum Responden](#)
[Data Domisili Responden](#)
[Data Umur Responden](#)
[Data Layanan](#)
[Nilai Per Unsor](#)

Show 10 entries [Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
11	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-692AF4C7AD No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
12	Stevania Posseco R-662986-ZI-IPAK-6412BDD874 No. HP : 0895433623344	KALIMANTAN TIMUR	28 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
13	Silvia Handayani R-662986-ZI-IPAK-04F0C19C26 No. HP : 081351344498	KALIMANTAN SELATAN	24 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
14	Dwi Novita Arianti R-662986-ZI-IPAK-66524654CF No. HP : 082155395045	KALIMANTAN TIMUR	24 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	12 Maret 2026
15	Amy Sanda R-662986-ZI-IPAK-47AB1F8DCB No. HP : 082252749951	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
16	Ebby Lukman R-662986-ZI-IPAK-EDF505ECA8 No. HP : 081253040353	KALIMANTAN TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
17	Albert R-662986-ZI-IPAK-E236FA3061 No. HP : 082154221767	KALIMANTAN TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Februari 2026
18	Blandina Bura R-662986-ZI-IPAK-0E7E80F13C No. HP : 082158010178	KALIMANTAN TIMUR	33 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
19	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-6353E382BD No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
20	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPAK-82DB590C91 No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	11 Februari 2026

Showing 11 to 20 of 39 entries

Previous 1 3 4 Next

Nilai U1-U5 dan U10: REKAMAN

[Download Data](#)

[Indeks Total](#)
[Data Umum Responden](#)
[Data Domisili Responden](#)
[Data Umur Responden](#)
[Data Layanan](#)
[Nilai Per Unsuc](#)

Show 10 entries [Copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Print](#)

Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
21	Catrina Dorvia R-662986-ZI-IPAK-95FD2ACD60 No. HP : 081254422366	KALIMANTAN TIMUR	42 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	11 Februari 2026
22	Saut D Segala R-662986-ZI-IPAK-3890FC5548 No. HP : 081263042517	KALIMANTAN TIMUR	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
23	Long Pai R-662986-ZI-IPAK-56226BB61E No. HP : 085250755629	KALIMANTAN TIMUR	51 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
24	Jeaniwati Belan R-662986-ZI-IPAK-AD59E95B73 No. HP : 085389698291	KALIMANTAN TIMUR	58 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
25	Adam Jamaluddin R-662986-ZI-IPAK-7BE5CBCF28 No. HP : 081350394303	KALIMANTAN TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
26	Eka Ayu Racmawati R-662986-ZI-IPAK-B1B2A07236 No. HP : 0811579499	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026
27	Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-31B5C850D9 No. HP : 08125393233	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026
28	Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-127F61D477 No. HP : 08125393233	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026
29	Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-85EB15DB2E No. HP : 08125393233	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026
30	Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-475983A867 No. HP : 08125393233	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026

Showing 21 to 30 of 39 entries

Previous 1 2 Next

HALAMAN 3 DARI 10 RESPONDEN

[Kembali ke Atas](#)

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per_Usur					
31	Nama/Kode Responden Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-6E81AA0837 No. HP : 08125393233	Domisili KALIMANTAN TIMUR	Umur/JK 36 Tahun Perempuan	Pendidikan/Pekerjaan SMP LAINNYA	U1 4	U2 4	U3 4	U4 4	U5 4	Waktu Rekam 20 Januari 2026
32	Erni Staner R-662986-ZI-IPAK-C7B48BF5BC No. HP : 08125393233	KALIMANTAN TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	20 Januari 2026
33	Nainuri Suhadi R-662986-ZI-IPAK-F77BE315CF No. HP : 081346204881	KALIMANTAN TIMUR	62 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	19 Januari 2026
34	Sirajudin Takeama R-662986-ZI-IPAK-C050DA67A6 No. HP : 082312141352	KALIMANTAN TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	15 Januari 2026
35	Dervius R-662986-ZI-IPAK-0BD6978B8F No. HP : 082254379042	KALIMANTAN TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	15 Januari 2026
36	Hendra Putra R-662986-ZI-IPAK-204477E0C0 No. HP : 082243677777	KALIMANTAN TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S2 SWASTA	4	4	4	4	4	12 Januari 2026
37	Reyno R-662986-ZI-IPAK-BB8711322C No. HP : 082154166569	KALIMANTAN TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	12 Januari 2026
38	Ray Maulvy Gumilang R-662986-ZI-IPAK-EC7BCC74C3 No. HP : 081220807410	KALIMANTAN TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	9 Januari 2026
39	Darussalam R-662986-ZI-IPAK-3D1D002639 No. HP : 082152914919	KALIMANTAN TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	9 Januari 2026

Showing 31 to 39 of 39 entries

Kategori Desa: Periode Triwulan:

NUSTRIKES - FAKTS RESPONDEN

Indeks Total Data Umum Responden **Data Domisili Responden** Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1	KALIMANTAN SELATAN	1
2	KALIMANTAN TIMUR	38

Periode Triwulan *

RIWAYAT RESPONDEN

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden **Data Umur Responden** Data Layanan Nilai Per Unsur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	4	10,26
29 - 39 Th	20	51,28
40 - 49 Th	11	28,21
50 - 59 Th	3	7,69
60 - 69 Th	1	2,56
Total	39	

Periode Triwulan *

Nilai Indeks & Data Responden

[Pilih Produk](#)

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden **Data Layanan** Nilai Per_Usur

	Layanan	Jumlah (Orang)
1	Layanan Pidana	1
2	Layanan Perdata	13
3	Layanan Hukum / Informasi	24
4	Layanan Administrasi Umum	1

REKAPITULASI RESPONDEN

[Peringkat Responden](#)

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur			
Deskripsi		U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan	
Jumlah		156	156	156	156	154		
NRR Per RL		4,000	4,000	4,000	4,000	3,949	19,949	
NRR Tertimbang		0,800	0,800	0,800	0,800	0,790	3,990	
IPAK Zi Unit Pelayanan							99,74	

ESKALASIKAN ISU

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	154
2	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	156
3	Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	156

Periode Triwulan *

REKAPITULASI DATA RESPONDEN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur			
Deskripsi		U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan	
Jumlah		156	156	156	156	154		
NRR Per RL		4,000	4,000	4,000	4,000	3,949	19,949	
NRR Tertimbang		0,800	0,800	0,800	0,800	0,790	3,990	
IPAK Zi Unit Pelayanan							99.74	

3 Unsur Terendah / 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	156
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	156
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	156