



**PENGADILAN  
NEGERI SANGATTA  
KEPANITERAAN HUKUM**

**LAPORAN BULANAN  
SURVEY HARIAN  
FEBRUARI 2026**

**LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN FEBRUARI 2026**

**1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat**

**1.1. Kepaniteraan Perdata**

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   10:10:57 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:53:18 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   12:22:02 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Februari 2026   14:40:25 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   12:23:10 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Februari 2026   12:06:07 WIB
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   10:31:08 WIB
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   10:48:45 WIB
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   13:48:42 WIB
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   09:54:42 WIB
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   14:49:45 WIB
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Februari 2026   13:14:48 WIB
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   11:55:04 WIB
14	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   13:41:29 WIB
15	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:11:38 WIB
16	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:30:48 WIB
17	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   10:54:15 WIB
18	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Februari 2026   12:59:54 WIB
19	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 26 Februari 2026   13:38:53 WIB

## 1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   10:10:28 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:47:37 WIB
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:48:25 WIB
4	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   12:21:35 WIB
5	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Februari 2026   14:39:58 WIB
6	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   12:22:41 WIB
7	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Februari 2026   12:05:35 WIB
8	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   10:30:42 WIB
9	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   10:48:15 WIB
10	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   13:48:13 WIB
11	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   09:53:53 WIB
12	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   14:49:16 WIB
13	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Februari 2026   13:14:20 WIB
14	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   11:54:36 WIB
15	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   13:40:53 WIB
16	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:11:11 WIB
17	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:29:49 WIB
18	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   10:53:49 WIB
19	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Februari 2026   12:59:23 WIB
20	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 26 Februari 2026   13:38:23 WIB

### 1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   10:11:28 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:54:13 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   12:22:29 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Februari 2026   14:40:51 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   12:23:43 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Februari 2026   12:10:01 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   10:31:35 WIB
8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   10:49:22 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   13:49:10 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   09:55:23 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   14:50:38 WIB
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Februari 2026   13:15:22 WIB
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   11:55:32 WIB
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   13:43:12 WIB
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:12:08 WIB
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:31:53 WIB
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   10:54:42 WIB
18	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Februari 2026   13:03:32 WIB
19	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 26 Februari 2026   13:39:20 WIB

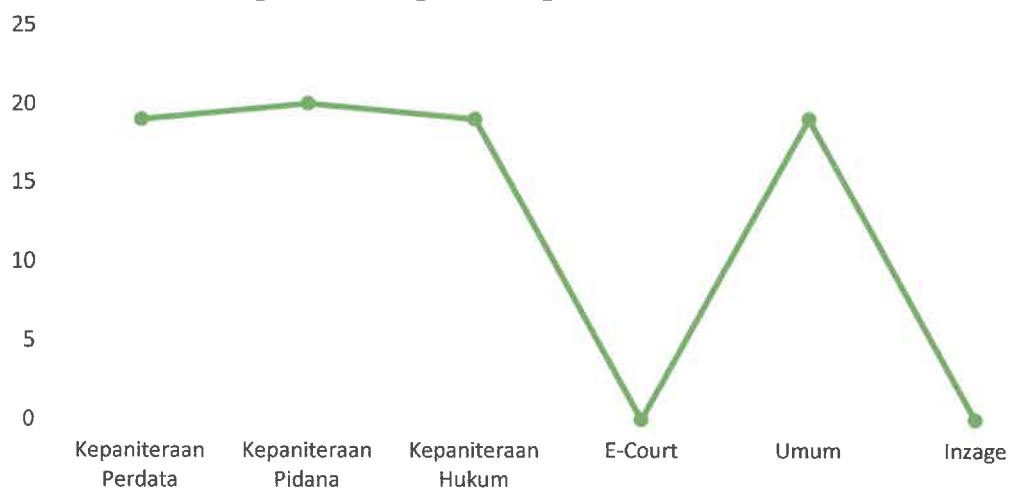
#### 1.4. Bagian Umum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   10:12:09 WIB
2	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Februari 2026   13:55:06 WIB
3	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Februari 2026   12:22:54 WIB
4	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Februari 2026   14:41:18 WIB
5	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Februari 2026   12:24:10 WIB
6	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Februari 2026   12:10:42 WIB
7	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Februari 2026   10:32:01 WIB
8	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   10:49:48 WIB
9	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Februari 2026   13:49:37 WIB
10	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   09:56:13 WIB
11	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 18 Februari 2026   14:51:19 WIB
12	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 19 Februari 2026   13:15:53 WIB
13	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   11:55:59 WIB
14	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 20 Februari 2026   13:43:59 WIB
15	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:12:34 WIB
16	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 23 Februari 2026   10:33:26 WIB
17	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 24 Februari 2026   10:55:09 WIB
18	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 25 Februari 2026   13:04:52 WIB
19	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 26 Februari 2026   13:39:47 WIB

## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	19	24,67%
2	Kepaniteraan Pidana	20	25,97%
3	Kepaniteraan Hukum	19	24,67%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	19	24,67%
6	Inzage	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>77</b>	<b>100%</b>

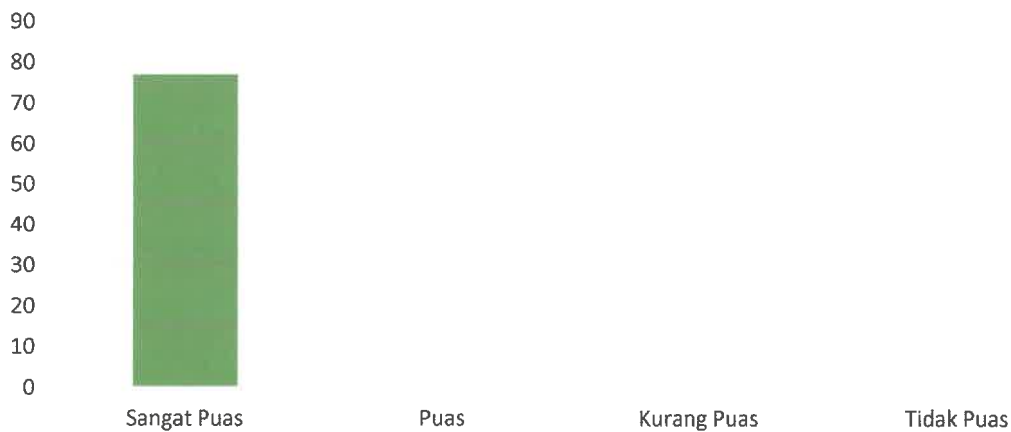
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP  
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Februari 2026**



### 3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	77	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		77	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat  
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Februari 2026**



Sangatta, 27 Februari 2026

Mengetahui  
Ketua Tim Survey



**CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.**  
NIP. 197602052001122002

Panitera Muda Hukum

A handwritten signature in black ink.

**BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.**  
NIP. 198708252011011007