



**PENGADILAN  
NEGERI SANGATTA  
KEPANITERAAN HUKUM**

**LAPORAN BULANAN  
SURVEY HARIAN  
MARET 2026**

**LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN MARET 2026**

**1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat**

**1.1. Kepaniteraan Perdata**

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   12:12:17 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   13:41:08 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Maret 2026   13:34:24 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026   13:15:55 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026   13:57:55 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026   11:54:56 WIB
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026   11:56:55 WIB
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026   12:25:12 WIB
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026   07:33:10 WIB
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026   09:03:02 WIB
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   09:56:30 WIB
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   10:13:18 WIB
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   13:41:01 WIB
14	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026   08:17:11 WIB

**1.2. Kepaniteraan Pidana**

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   12:11:50 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   13:40:30 WIB
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Maret 2026   13:33:56 WIB

4	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026   13:15:28 WIB
5	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026   13:57:26 WIB
6	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026   11:54:28 WIB
7	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026   11:56:28 WIB
8	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026   12:24:35 WIB
9	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026   07:32:40 WIB
10	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026   09:02:30 WIB
11	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   09:56:00 WIB
12	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   10:12:44 WIB
13	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   13:40:34 WIB
14	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026   08:16:39 WIB

### 1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   12:12:43 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   13:42:02 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Maret 2026   13:36:49 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026   13:16:23 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026   13:58:25 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026   14:01:26 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026   11:55:23 WIB
8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026   11:57:22 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026   12:25:43 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026   07:33:37 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026   09:03:28 WIB

12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   09:56:59 WIB
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   10:13:48 WIB
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   13:41:30 WIB
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026   08:17:37 WIB
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	Senin, 30 Maret 2026   09:07:57 WIB

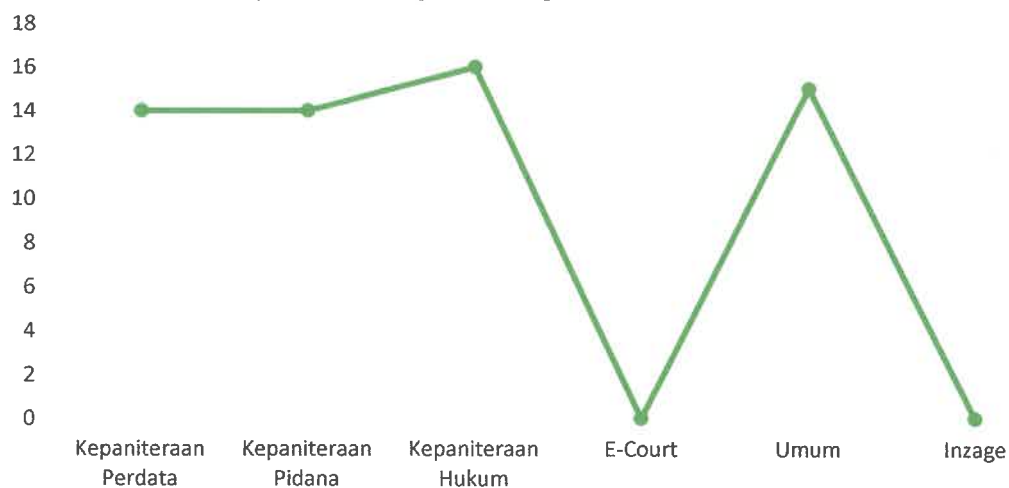
#### 1.4. Bagian Umum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   12:13:09 WIB
2	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 2 Maret 2026   13:43:08 WIB
3	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 4 Maret 2026   13:37:33 WIB
4	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 5 Maret 2026   13:16:49 WIB
5	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 6 Maret 2026   14:02:24 WIB
6	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 9 Maret 2026   11:55:50 WIB
7	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 10 Maret 2026   11:57:50 WIB
8	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026   12:26:13 WIB
9	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 11 Maret 2026   12:28:03 WIB
10	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 12 Maret 2026   07:34:04 WIB
11	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 13 Maret 2026   09:03:55 WIB
12	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   09:57:26 WIB
13	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   10:14:21 WIB
14	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 17 Maret 2026   13:41:56 WIB
15	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 27 Maret 2026   08:18:04 WIB

## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	14	23,72%
2	Kepaniteraan Pidana	14	23,72%
3	Kepaniteraan Hukum	16	27,11%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	15	25,42%
6	Inzage	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>59</b>	<b>100%</b>

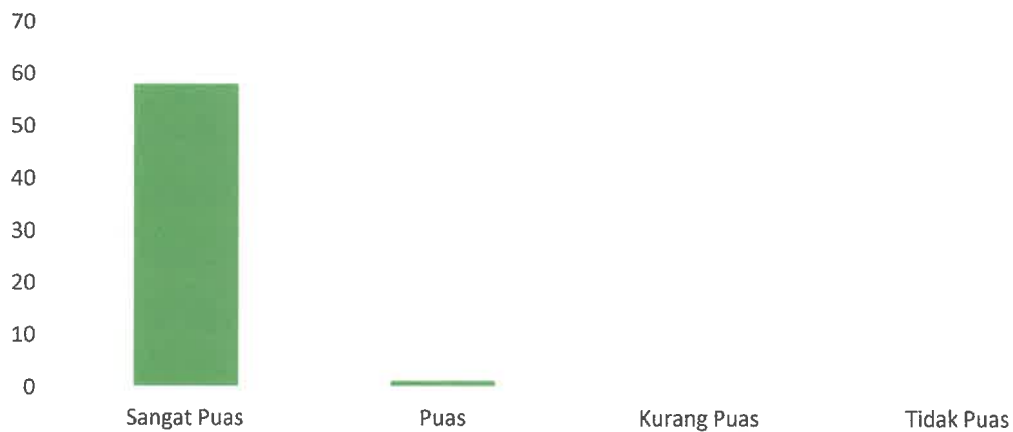
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP  
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Maret 2026**



### 3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

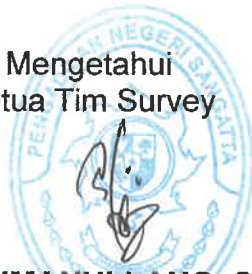
No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	58	98,30%
2	Puas	1	1,69%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		59	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat  
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Maret 2026**



Sangatta, 31 Maret 2026

Mengetahui  
Ketua Tim Survey



**CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.**  
NIP. 197602052001122002

Panitera Muda Hukum

**BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.**  
NIP. 198708252011011007