



**PENGADILAN
NEGERI SANGATTA
KEPANITERAAN HUKUM**

**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
JANUARI 2026**

**LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2026**

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 7 Januari 2026 12:51:43 WIB
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 13:15:50 WIB
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 14:50:06 WIB
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 9 Januari 2026 12:35:10 WIB
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 09:26:02 WIB
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 14:43:01 WIB
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 14:41:46 WIB
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 09:18:50 WIB
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Januari 2026 10:31:52 WIB
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 10:35:39 WIB
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 09:17:05 WIB
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 14:40:07 WIB
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 21 Januari 2026 10:34:02 WIB
14	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 10:17:30 WIB
15	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 14:32:32 WIB
16	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 23 Januari 2026 09:51:29 WIB
17	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 26 Januari 2026 12:29:42 WIB
18	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 10:05:30 WIB
19	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 14:05:10 WIB
20	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 28 Januari 2026 10:23:33 WIB

21	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 07:13:43 WIB
22	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 07:42:57 WIB
23	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 10:05:34 WIB
24	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 14:41:42 WIB
25	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:46:30 WIB
26	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 14:25:46 WIB

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 7 Januari 2026 12:51:16 WIB
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 13:15:24 WIB
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 14:49:38 WIB
4	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 9 Januari 2026 12:31:32 WIB
5	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 09:25:30 WIB
6	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 14:42:35 WIB
7	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 14:41:17 WIB
8	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 09:18:24 WIB
9	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Januari 2026 10:31:25 WIB
10	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 10:35:13 WIB
11	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 09:16:34 WIB
12	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 14:39:37 WIB
13	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 21 Januari 2026 10:33:35 WIB
14	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 10:17:02 WIB
15	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 14:32:05 WIB
16	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 23 Januari 2026 09:51:02 WIB

17	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 26 Januari 2026 07:36:06 WIB
18	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 26 Januari 2026 12:29:07 WIB
19	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 10:04:54 WIB
20	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 14:04:41 WIB
21	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 28 Januari 2026 10:21:39 WIB
22	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 10:05:08 WIB
23	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 14:41:16 WIB
24	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:46:04 WIB
25	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 14:27:05 WIB

1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 7 Januari 2026 12:52:10 WIB
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 13:16:16 WIB
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 14:50:35 WIB
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 9 Januari 2026 12:35:50 WIB
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 09:26:43 WIB
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 14:43:28 WIB
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 14:42:22 WIB
8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 09:19:17 WIB
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Januari 2026 10:32:20 WIB
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 10:36:09 WIB
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 09:17:32 WIB
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 14:40:35 WIB
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 21 Januari 2026 10:34:28 WIB

14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 10:17:58 WIB
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 14:33:00 WIB
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 23 Januari 2026 09:51:56 WIB
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 26 Januari 2026 12:31:28 WIB
18	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 10:05:56 WIB
19	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 14:05:39 WIB
20	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 28 Januari 2026 10:24:12 WIB
21	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 10:06:05 WIB
22	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 10:57:45 WIB
23	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 14:42:07 WIB
24	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:16:04 WIB
25	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:46:57 WIB
26	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 14:28:00 WIB

1.4. Bagian Umum

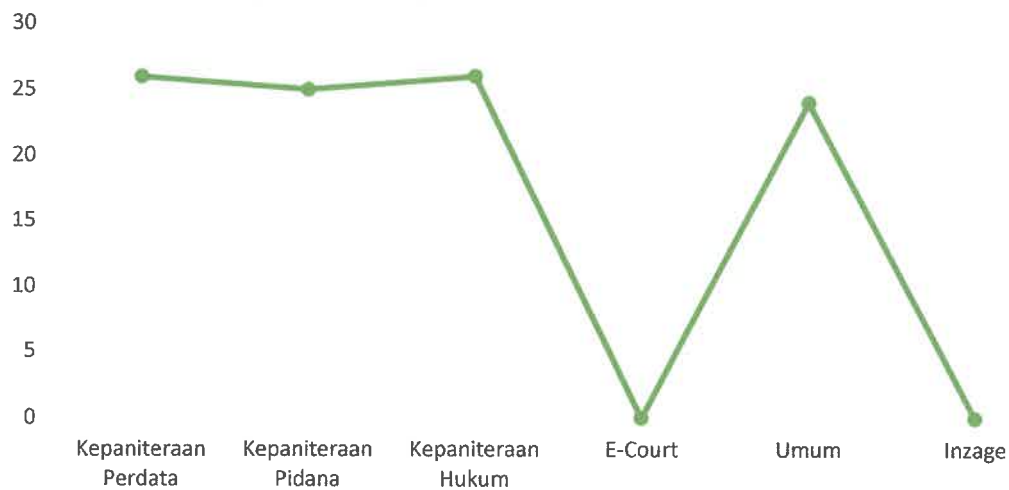
No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 7 Januari 2026 12:52:37 WIB
2	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 13:16:41 WIB
3	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 8 Januari 2026 14:51:03 WIB
4	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 9 Januari 2026 12:36:34 WIB
5	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 09:28:07 WIB
6	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 12 Januari 2026 14:46:05 WIB
7	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 13 Januari 2026 14:43:04 WIB
8	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 14 Januari 2026 09:19:43 WIB

9	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 15 Januari 2026 10:32:49 WIB
10	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 19 Januari 2026 10:36:37 WIB
11	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 09:17:56 WIB
12	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 20 Januari 2026 14:41:04 WIB
13	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 21 Januari 2026 10:34:58 WIB
14	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 10:18:25 WIB
15	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 22 Januari 2026 14:39:21 WIB
16	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 23 Januari 2026 09:52:22 WIB
17	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Senin, 26 Januari 2026 12:32:16 WIB
18	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 10:06:25 WIB
19	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Selasa, 27 Januari 2026 14:06:07 WIB
20	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Rabu, 28 Januari 2026 10:24:57 WIB
21	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 11:01:41 WIB
22	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Kamis, 29 Januari 2026 14:42:39 WIB
23	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 09:47:29 WIB
24	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	Jumat, 30 Januari 2026 14:28:32 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	26	25,74%
2	Kepaniteraan Pidana	25	24,75%
3	Kepaniteraan Hukum	26	25,74%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	24	23,76%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		101	100%

**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Januari 2026**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	101	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		101	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Januari 2026**



Sangatta, 30 Januari 2026

Mengetahui
Ketua Tim Survey



CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.
NIP. 197602052001122002

Panitera Muda Hukum

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007