

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGGUNA LAYANAN DI PENGADILAN NEGERI SANGATTA
PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2026



PENGADILAN NEGERI SANGATTA
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

**Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
pada Pengguna Layanan di Pengadilan Negeri Sangatta**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

Periode Triwulan II Tahun 2026

**Disahkan di Sangatta
Pada hari Kamis, 2 Juli 2026**



Ketua Pengadilan Negeri Sangatta

Christina Simanullang

Ketua Tim Survei


Budiyanto Wisnu Wardana

KATA PENGANTAR

Dalam rangka Akreditasi dan Reformasi Birokrasi, pelayanan instansi/lembaga merupakan salah satu area yang dinilai. Untuk itu, Pengadilan Negeri Sangatta mengadakan survei kuaalitas pelayanan terhadap pengguna layanan Pengadilan Negeri Sangatta berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat.

Untuk mendapatkan data yang benar, penelitian ini menggunakan metodologi penelitian dengan kuesioner dengan wawancara tatap muka, kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat, diskusi kelompok terfokus, wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam sebagaimana dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat ini dimaksudkan untuk mengetahui kelemahan dan kekuatan penyelenggara pelayanan publik, mengukur secara berkala penyelenggaraaan pelayanan, untuk pertimbangan kepentingan penetapan kebijakan, melakukan perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Sangatta dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sangatta.

Sangatta, 2 Juli 2026
Ketua Pengadilan Negeri Sangatta

Christina Simanullang

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	7
A. KRITERIA RESPONDEN	7
B. METODE PENCACAHAN	10
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	11
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	13
A. ANALISIS HASIL SURVEI	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	29
BAB IV DATA SURVEI	31
A. DATA RESPONDEN	31
B. DATA DUKUNG LAINNYA	28

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengadilan Negeri Sangatta merupakan lembaga peradilan dibawah Mahkamah Agung yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan kepastian hukum.

Pengadilan Negeri Sangatta berdiri dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat pencari keadilan akan kepastian hukum yang merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan peradilan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh Pengadilan Negeri Sangatta yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pengadilan memberikan pelayanan publik, namun dewasa ini dalam pelaksanaannya, pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pengadilan untuk memperbaiki kualitas layanan. Untuk alasan tersebut maka dilaksanakan survei kepuasan masyarakat pengguna pengadilan yang tujuan dan manfaatnya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Sangatta.

Berangkat dari pencapaian Akreditasi Penjaminan Mutu, Pengadilan Negeri Sangatta terus memperbaiki diri dan meningkatkan kualitas yang sudah ada. Hal ini bertujuan untuk menjaga kredibilitas dan kepercayaan masyarakat terhadap Pengadilan Negeri Sangatta. Salah satu upaya yang dilakukan dalam peningkatan dan perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan, mengingat Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu bagian dari Program Reformasi Birokrasi yaitu area Manajemen Pelayanan Publik dengan tujuan menciptakan pemerintahan yang bersih dari KKN, Akuntabel dan berkinerja serta Pelayanan publik yang berkualitas. Selain itu, survei ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan, kinerja, sarana prasarana dan

sebagainya, sehingga dari sana diharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun agar kedepannya pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta dapat lebih ditingkatkan. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Sangatta melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Sangatta.

Berikut ini tampilan dari kuesioner survei mandiri yang dilakukan pada Pengadilan Negeri Sangatta melalui Aplikasi siSUPER



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



siSUPER
PENGADILAN NEGARA SANGATTA
KORPRI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

2. Informasi Layanan

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

Pilih Opsi

PERNAH MENERIMA LAYANAN SEBELUMNYA? *

Pilih Opsi

[← KEMBALI](#)[LANJUTKAN →](#)

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 1 dari 9

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

[← KEMBALI](#)

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 2 dari 9

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Tidak Mudah

Kurang Mudah

Mudah

Sangat Mudah

[← KEMBALI](#)

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 3 dari 9

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Tidak Cepat

Kurang Cepat

Cepat

Sangat Cepat

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 4 dari 9

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 5 dari 9

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Tidak Sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat Sesuai

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

4

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 6 dari 9

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Tidak Kompeten

Kurang Kompeten

Kompeten

Sangat Kompeten

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 7 dari 9

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Tidak Sopan dan Ramah

Kurang Sopan dan Ramah

Sopan dan Ramah

Sangat Sopan dan Ramah

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 8 dari 9

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Buruk

Cukup

Baik

Sangat Baik

Pertanyaan Sebelumnya

KEMBALI

5

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 9 dari 9

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

Tidak ada

Ada tetapi tidak dapat diakses

Kurang maksimal

Berfungsi dan dikelola dengan baik

← KEMBALI

Pertanyaan Sebelumnya

SKM - SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Penilaian Anda

Masukan Anda sangat berharga untuk peningkatan kualitas layanan kami.

1

2

3

4

Hampir Selesai!

Mohon berikan kesan & pesan singkat untuk kami.

KESAN & PESAN

Tuliskan di sini...

SIMPAN DATA

6

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei ini adalah pengguna/penerima layanan di Pengadilan Negeri Sangatta dengan survei yang dilaksanakan melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya yang telah dibuat oleh Badilum untuk memudahkan masyakarot dalam memberi saran maupun masukan. Penerima layanan Pengadilan Negeri Sangatta dapat mengisi suvei tersebut secara *online*, sehingga survei tersebut tidak terikat pada tempat dan waktu tertentu dalam pengisiannya, dalam hal ini penerima layanan Pengadilan Negeri Sangatta dapat mengisi survei tersebut meskipun telah meninggalkan lokasi Pengadilan Negeri Sangatta.

Jumlah kuesioner (angket) yang terisi pada pelaksanaan **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** adalah **50 (lima puluh)** kuesioner (angket) dengan pengisian secara online. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner tersebut, kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis objektivitas responden.

1) Umur

Responden Menurut Karakteristik Umur

No	Umur	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
1	18 - 28 Th	15	30%
2	29 - 39 Th	26	52%
3	40 - 49 Th	7	14%
4	50 - 59 Th	1	2 %
5	60 - 69 Th	1	2%
Jumlah		50	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik umur di atas, mayoritas responden pada survei ini berumur 29-39 tahun, yakni sebanyak 26 orang dengan presentase **52%**.

2) Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
1	Laki-Laki	33	66%
2	Perempuan	17	34%
Jumlah		50	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik jenis kelamin di atas mayoritas responden pada survei ini berjenis kelamin laki-laki, yakni sebanyak 33 orang dengan presentase **66%**.

3) Pendidikan

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
1	Tidak/Belum Sekolah	0	0%
2	SD	2	4%
3	SMP	4	8%
4	SMU	18	36%
5	DIPLOMA 1	0	0%
6	DIPLOMA 2	0	0%
7	DIPLOMA 3	0	0%
8	S1	17	34%
9	S2	9	18%
10	S3	0	0%
Jumlah		50	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik Pendidikan terakhir di atas, mayoritas responden pada survei ini berpendidikan terakhir SMU, yakni sebanyak 18 orang dengan persentase **36%**.

4) Pekerjaan Utama

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan	Frekuensi (Orang)	Presentase (%)
1	PNS	7	14%
2	TNI	0	0%
3	POLRI	4	8%
4	SWASTA	8	16%
5	WIRAUSAHA	0	0%
6	TENAGA KONTRAK	8	16%
7	LAINNYA	23	46%
Jumlah		50	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik pekerjaan utama di atas, mayoritas responden pada survei ini berpekerjaan utama lainnya, yakni sebanyak 23 orang dengan persentase **46%**.

B. METODE PENCAHAHAN

Laporan penelitian terhadap hasil survei ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif, dengan menggunakan Skala *Likert* yaitu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket) untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis pelayanan publik di mana responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Analisis data menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Kemudian data persepsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- 1) Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- 2) Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala Indeks antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semakin baik.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Dalam pelaksanaan survei, Tim Survei melalui beberapa tahapan seperti perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei. Adapun tahapan tersebut mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Tim survei melakukan pengaturan pada aplikasi siSUPER Badilum untuk pengisian kuesioner.
- 2) Tim survei menginformasikan kepada pengunjung yang datang langsung ke Kantor Pengadilan Negeri Sanggatta untuk dapat mengisi kuesioner secara *online*, dan teknik penarikan sampel adalah dengan menggunakan metode *random sampling* melalui pengisian sendiri oleh responden.
- 3) Survei dilaksanakan setiap hari bagi pengguna layanan.
- 4) Petugas survei mengambil data yang telah diisi oleh responden dalam aplikasi siSUPER Badilum.
- 5) Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif dan membuat laporan hasil survei.

Selanjutnya, data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan pengisian sendiri oleh responden melalui Aplikasi siSUPER (Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik) dengan Variabel Pengukuran **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** yang didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

- 1) Tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan.
- 2) Tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan.
- 3) Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan.
- 4) Tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi.
- 5) Kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan.
- 6) Tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
- 7) Tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan.
- 8) Tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan

9) Tentang laman pengaduan pengguna pelayanan.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Analisis hasil data pada pengukuran **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** di Pengadilan Negeri Sangatta menggunakan analisis statistik deskriptif.

Sembilan ruang lingkup **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** yang telah dijabarkan sebelumnya di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner yang terdiri dari 9 (sembilan) item pertanyaan, dengan 4 (empat) jawaban. Adapun skor yang digunakan ialah menggunakan skala *likert*, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya ialah mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi informasi pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta ditentukan sebagai berikut:

Kategori Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanannya
1.	1,00 - 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2.	2,60 – 3,05	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3.	3,06 – 3,52	76,61 – 88,30	B	Baik
4.	3,53 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap pada periode Triwulan II Tahun 2026 berdasarkan **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** adalah sejumlah **50 (lima puluh)** kuesioner dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa **Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)** pada Pengadilan Negeri Sangatta adalah sebesar **3,96/99,00%** yakni berada pada **kategori “SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 - 100,00). Adapun analisis data yang dilakukan dengan kategori sebagai berikut:

a) **Persyaratan**

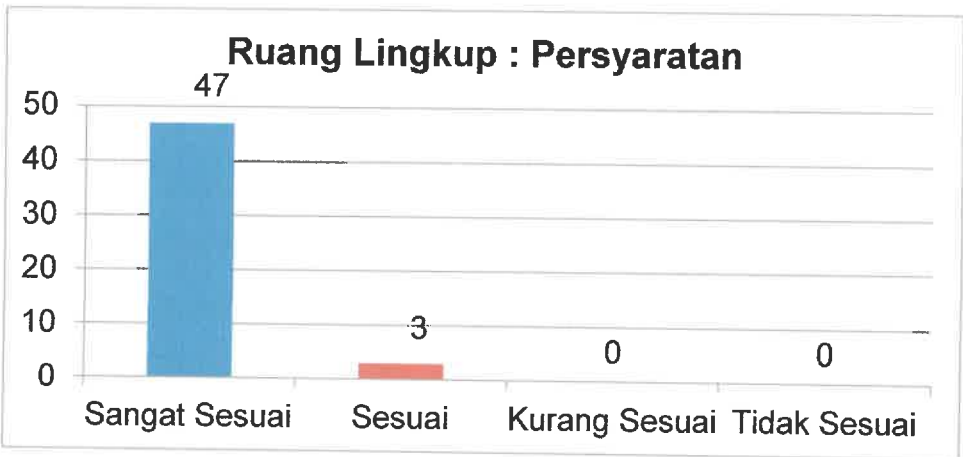
Ruang lingkup **Persyaratan** bertujuan untuk menilai sejauh mana pelayanan yang diberikan telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, tanpa adanya penyimpangan, perubahan, maupun manipulasi dalam penerapan aturan yang dapat memengaruhi proses maupun hasil pelayanan. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 3,940**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap penerapan peraturan dalam penyelenggaraan pelayanan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan telah diselenggarakan secara konsisten sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga mampu memberikan kepastian dan kepercayaan kepada masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator persyaratan disajikan pada tabel berikut.

**Survei Kepuasan Masyarakatat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Persyaratan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Sesuai	4	47	94%
2	Sesuai	3	3	6%
3	Kurang Sesuai	2	0	0%
4	Tidak sesuai	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan table diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Survei Kepuasan Masyarakatat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Persyaratan**



Ruang Lingkup:Persyaratan



b) Prosedur

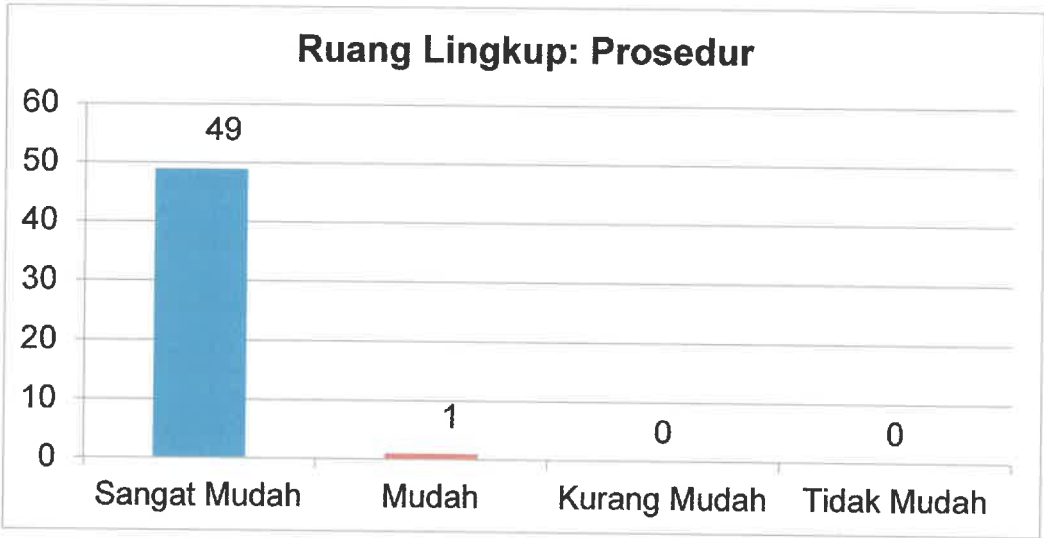
Ruang lingkup **Prosedur** pada Unit Layanan Ini bertujuan untuk menilai sejauh mana prosedur pelayanan dilaksanakan secara profesional, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta bebas dari praktik penyalahgunaan jabatan oleh petugas. Penilaian ini juga bertujuan untuk mengetahui tingkat kepercayaan masyarakat terhadap integritas aparatur dalam memberikan pelayanan secara adil, akuntabel, dan tanpa memanfaatkan jabatan untuk memperoleh keuntungan pribadi maupun memberikan perlakuan khusus yang tidak sesuai dengan peraturan. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 3,980**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan kategori "**Sangat Baik**". Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Prosedur pada Unit Layanan Ini berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa prosedur pelayanan telah diterapkan secara konsisten sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta dilaksanakan dengan menjunjung tinggi integritas, profesionalisme, dan akuntabilitas. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Prosedur pada Unit Layanan Ini disajikan pada tabel berikut.

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Prosedur

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Mudah	4	49	98%
2	Mudah	3	1	2%
3	Kurang Mudah	2	0	0%
4	Tidak Mudah	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Prosedur



Ruang Lingkup: Prosedur



c) Waktu Pelayanan

Ruang lingkup **Waktu Pelayanan** pada Unit Layanan Ini bertujuan untuk menilai sejauh mana pelayanan yang diberikan telah dilaksanakan sesuai dengan standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan. Penilaian ini juga bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap ketepatan, kecepatan, dan kepastian waktu dalam proses penyelesaian pelayanan, sehingga masyarakat memperoleh layanan secara efektif, efisien, dan tepat waktu. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 3,920**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Waktu Pelayanan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan telah diselenggarakan sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan, sehingga mampu memberikan kepastian penyelesaian layanan dan memenuhi harapan masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Waktu Pelayanan pada Unit Layanan Ini disajikan pada tabel berikut.

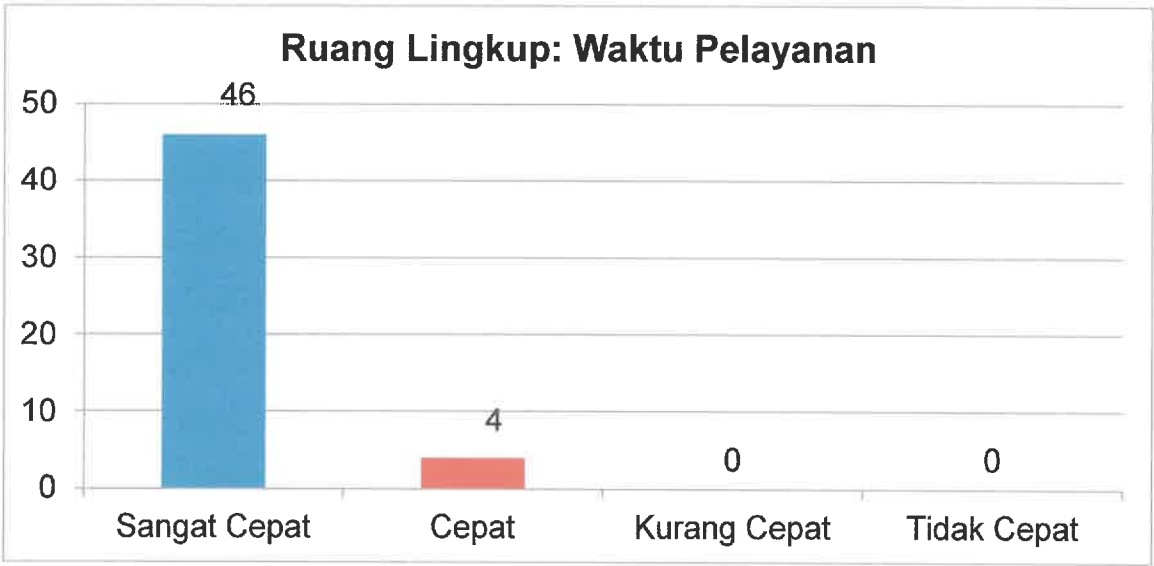
Survei Kepuasan Masyarakatat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Waktu Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Cepat	4	46	92%
2	Cepat	3	4	8%
3	Kurang Cepat	2	1	2%
4	Tidak Cepat	1	0	0%
Jumlah			50	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta

Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan



Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan



d) Biaya Pelayanan

Ruang lingkup **Biaya Pelayanan** bertujuan untuk menilai sejauh mana biaya pelayanan yang dikenakan kepada masyarakat telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bersifat transparan, serta tidak menimbulkan beban biaya di luar ketentuan yang telah ditetapkan. Penilaian ini juga bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kewajaran, kejelasan, dan keterbukaan informasi mengenai biaya pelayanan yang diberikan oleh pengadilan. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 3,980**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Biaya Pelayanan berada pada **kategori sangat baik**. Hal ini mengindikasikan bahwa biaya

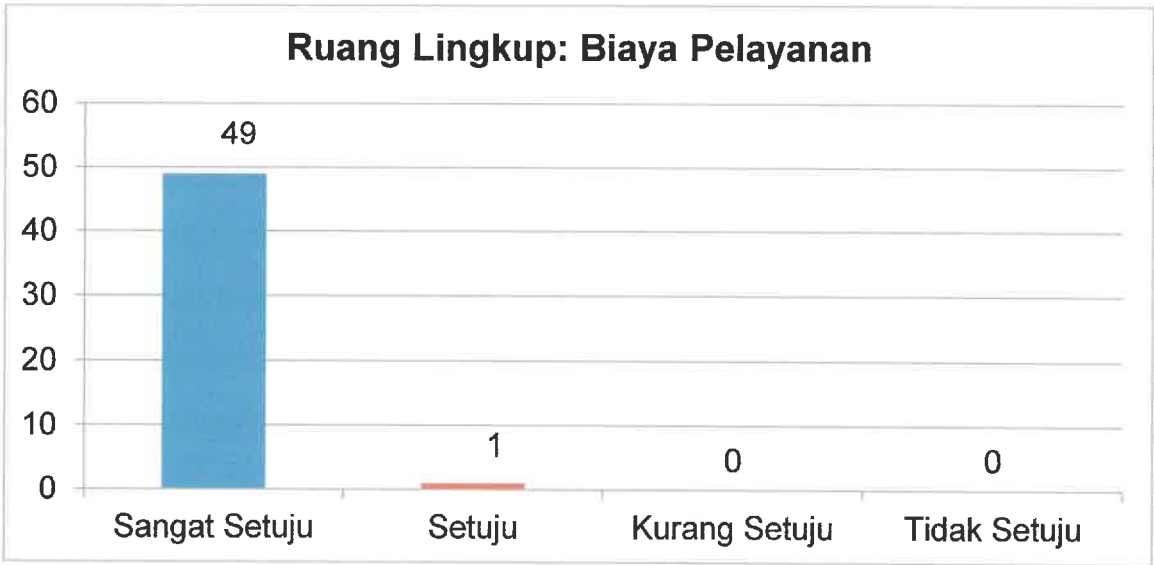
pelayanan telah diterapkan secara transparan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta memberikan kepastian kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Biaya Pelayanan disajikan pada tabel berikut.

**Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Biaya Pelayanan**

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Setuju	4	49	98%
2	Setuju	3	1	2%
3	Kurang Setuju	2	0	0%
4	Tidak Setuju	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

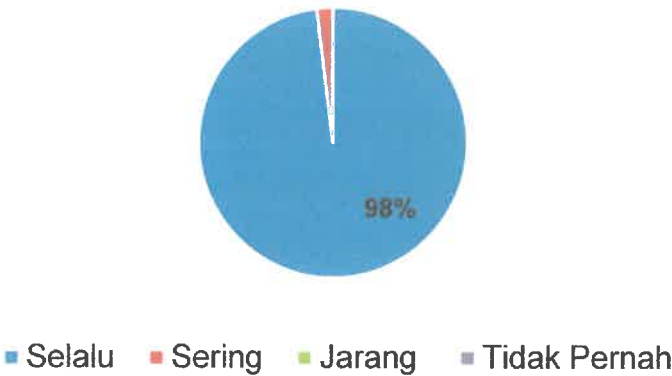
Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Biaya Pelayanan**



Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Biaya Pelayanan

Ruang Lingkup: Transparansi Biaya



e) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

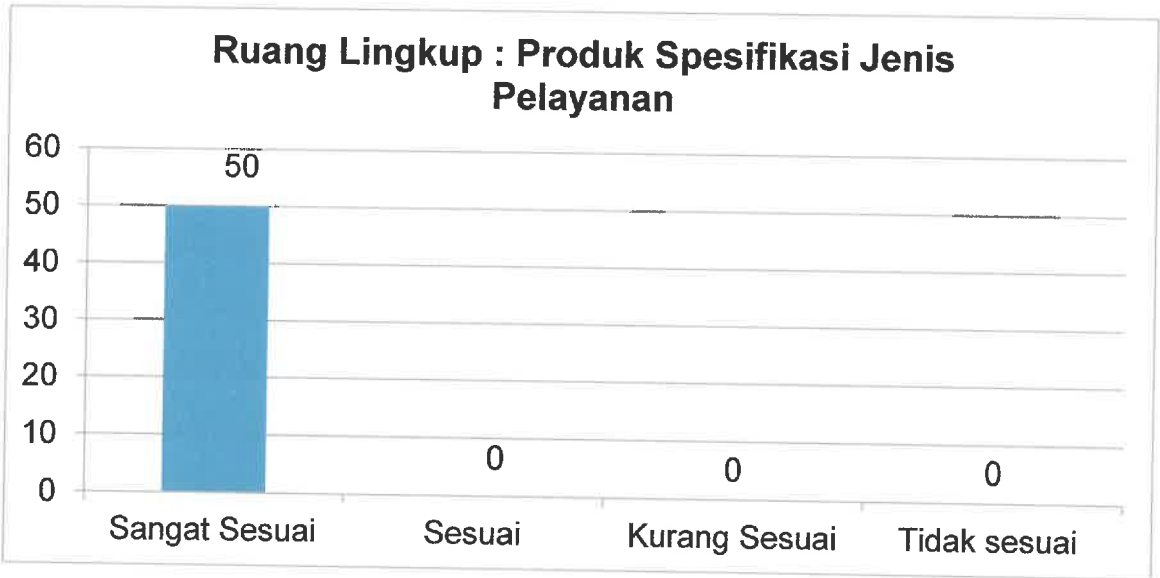
Ruang lingkup **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** bertujuan untuk menilai sejauh mana produk atau hasil pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan standar pelayanan dan kebutuhan masyarakat pengguna layanan. Penilaian ini juga dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kesesuaian antara jenis pelayanan yang diterima dengan ketentuan, prosedur, dan standar yang telah ditetapkan oleh pengadilan. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 4,00** yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa produk pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan serta mampu memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan disajikan pada tabel berikut.

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Sesuai	4	50	100%
2	Sesuai	3	0	0%
3	Kurang Sesuai	2	0	0%
4	Tidak sesuai	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Ruang Lingkup:Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



f) Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan

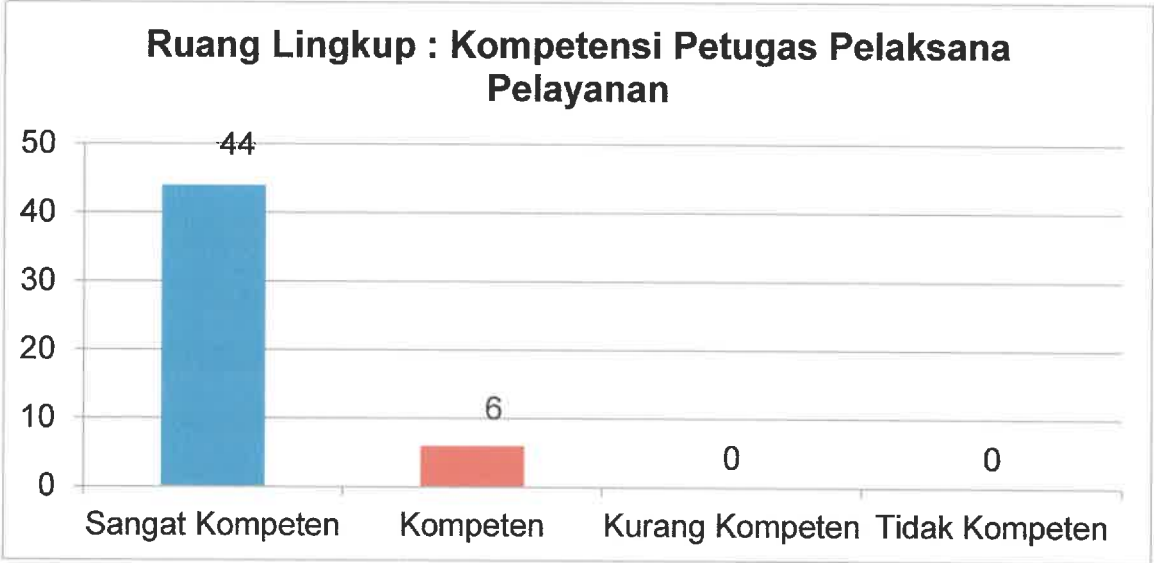
Ruang lingkup **Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan** bertujuan untuk menilai sejauh mana petugas pelaksana memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan sikap profesional yang memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Penilaian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan secara tepat, cepat, ramah, serta sesuai dengan ketentuan dan standar pelayanan yang berlaku. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 3,880** yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa petugas pelaksana telah memiliki kompetensi yang baik dalam memberikan pelayanan, sehingga mampu memberikan pelayanan yang profesional, efektif, dan sesuai dengan harapan masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan disajikan pada tabel berikut.

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Kompeten	4	44	88%
2	Kompeten	3	6	12%
3	Kurang Kompeten	2	0	0%
4	Tidak Kompeten	1	0	0%
Jumlah			50	100%

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan



Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan

Ruang Lingkup: Kompetensi Petugas Pelaksana Pelayanan



g) Perilaku Petugas Pelayanan

Ruang lingkup **Perilaku Petugas Pelayanan** bertujuan untuk menilai sejauh mana petugas pelayanan menunjukkan sikap yang sopan, ramah, responsif, disiplin, serta memberikan pelayanan secara profesional dan tidak diskriminatif kepada masyarakat. Penilaian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap perilaku petugas dalam memberikan pelayanan yang beretika, menghargai pengguna layanan, serta mampu menciptakan suasana pelayanan yang nyaman dan kondusif. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh **rata-rata skor sebesar 4,000**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut

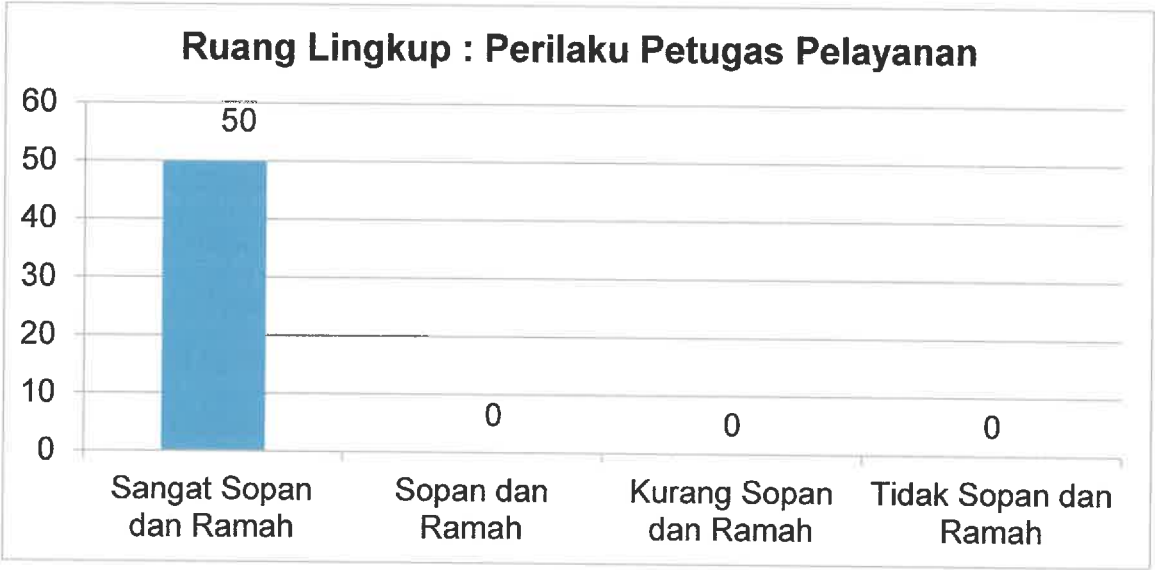
menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Perilaku Petugas Pelayanan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa petugas pelayanan telah menunjukkan sikap yang profesional, ramah, responsif, dan berintegritas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Perilaku Petugas Pelayanan disajikan pada tabel berikut.

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Perilaku Petugas Pelayanan

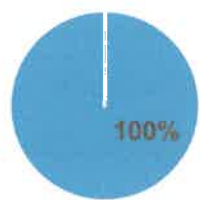
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	4	50	100%
2	Sopan dan Ramah	3	0	0%
3	Kurang Sopan dan Ramah	2	0	0%
4	Tidak Sopan dan Ramah	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Perilaku Petugas Pelayanan



Ruang Lingkup:Perilaku Petugas Pelayanan



- Sangat Sopan dan Ramah
- Sopan dan Ramah
- Kurang Sopan dan Ramah
- Tidak Sopan dan Ramah

h) Kualitas Sarana dan Prasarana

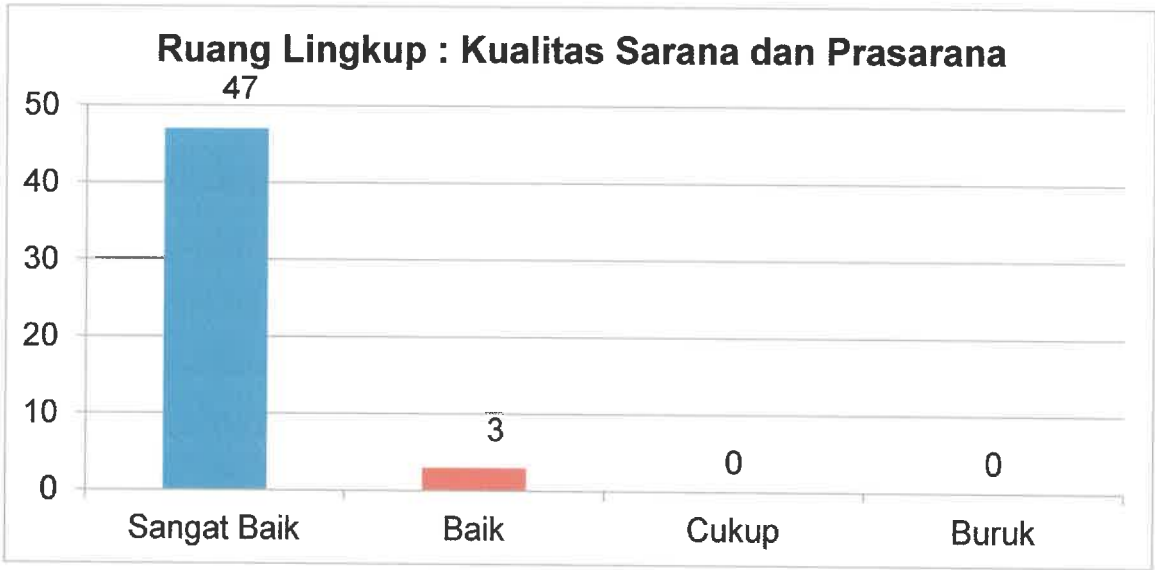
Ruang lingkup **Kualitas Sarana dan Prasarana** pada unit layanan ini bertujuan untuk menilai sejauh mana fasilitas yang tersedia mendukung pelaksanaan pelayanan secara optimal, nyaman, dan efisien. Penilaian ini mencakup kondisi, kelayakan, kebersihan, serta ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan yang digunakan oleh masyarakat, sehingga dapat menunjang proses pelayanan yang tertib, mudah diakses, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh nilai **rata-rata skor sebesar 3,940**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Kualitas Sarana dan Prasarana berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa sarana dan prasarana yang tersedia di unit layanan telah memadai, layak digunakan, serta mampu mendukung kelancaran proses pelayanan kepada masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Kualitas Sarana dan Prasarana disajikan pada tabel berikut.

**Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Kualitas Sarana dan Prasarana**

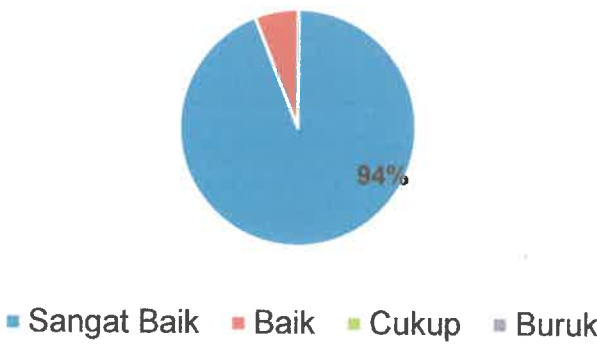
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Sangat Baik	4	47	94%
2	Baik	3	3	6%
3	Cukup	2	0	0%
4	Buruk	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Kualitas Sarana dan Prasarana**



Ruang Lingkup: Kualitas Sarana dan Prasarana



i) **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

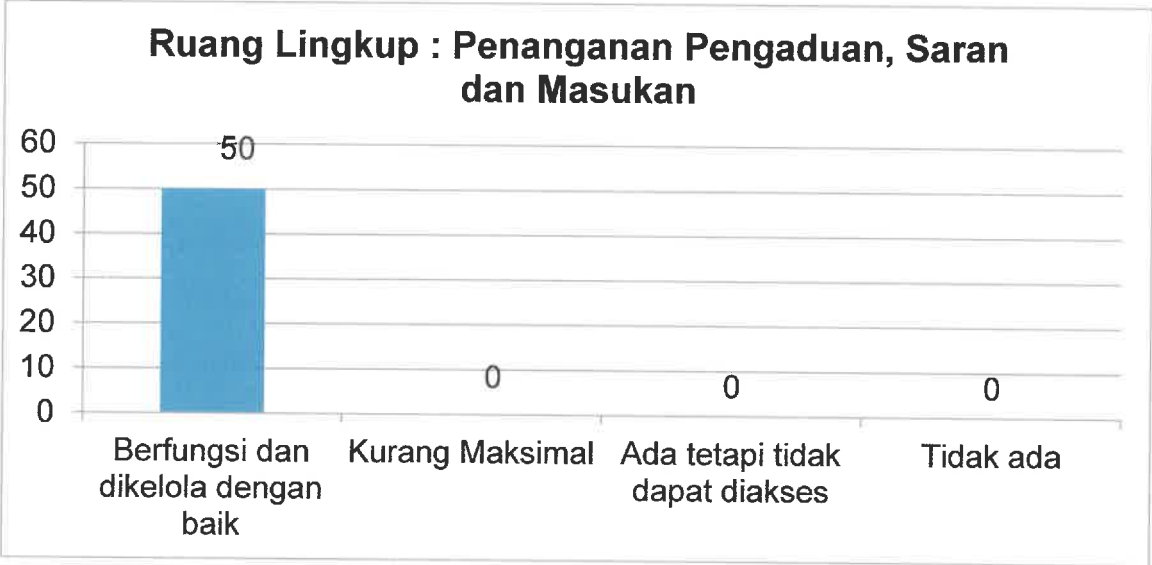
Ruang lingkup **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan** pada unit layanan ini bertujuan untuk menilai sejauh mana mekanisme penanganan pengaduan yang tersedia telah berjalan dengan baik, cepat, responsif, dan mudah diakses oleh masyarakat. Penilaian ini juga mencakup kemudahan masyarakat dalam menyampaikan saran dan masukan, serta sejauh mana tindak lanjut terhadap pengaduan dilakukan secara transparan, akuntabel, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh nilai **rata-rata skor sebesar 4,000**, yang berada pada interval 3,53 – 4,00 dengan **kategori "Sangat Baik"**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terhadap aspek Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan berada pada kategori sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa mekanisme pengaduan dan penyampaian saran telah berjalan efektif serta mampu memberikan kepastian tindak lanjut bagi masyarakat. Adapun distribusi jawaban responden terhadap indikator Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan disajikan pada tabel berikut.

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

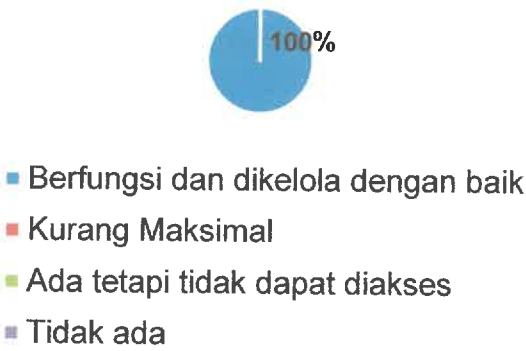
No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Orang	%
1	Berfungsi dan dikelola dengan baik	4	50	100%
2	Kurang Maksimal	3	0	0%
3	Ada tetapi tidak dapat diakses	2	0	0%
4	Tidak ada	1	0	0%
Jumlah			50	100 %

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Sangatta
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Dari hasil monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dari aplikasi siSUPER Badilum terhadap Pelayanan di Pengadilan Negeri Sangatta periode Triwulan II Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa nilai terendah terdapat pada 3 (tiga) unsur, yaitu unsur kompetensi pelaksana, waktu pelayanan dan kualitas sarana prasarana.

Terhadap 3 (tiga) unsur terendah di atas kemudian dilakukan tindak lanjut sebagai bentuk evaluasi dan perbaikan terhadap Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Sangatta, tindak lanjut tersebut antara lain:

- 1) Terhadap ruang lingkup **kompetensi pelaksana**, dengan skor 3,880, namun pada point titik ukur pelayanan (mutu pelayanan) Dirjen Badilum hasil analisis diperoleh masih berada pada interval skor 3,53 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”. Oleh karena itu, sebagai tindak lanjut yaitu melalui briefing rutin sebelum pelaksanaan pelayanan. Briefing tersebut diharapkan dapat menyamakan pemahaman standar pelayanan, memperkuat disiplin kerja, serta memastikan kualitas pelayanan tetap sesuai dengan ketentuan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. Selain itu, evaluasi kinerja petugas perlu terus dilakukan guna menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan agar tetap konsisten pada kategori sangat baik.
- 2) Terhadap ruang lingkup **waktu pelayanan** dengan skor 3,920 namun pada point titik ukur pelayanan (mutu pelayanan) Dirjen Badilum hasil analisis diperoleh masih berada pada interval skor 3,53 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”. Oleh karena itu, sebagai tindak lanjut Oleh karena itu, sebagai tindak lanjut, perlu dilakukan upaya untuk memaksimalkan efisiensi waktu dalam proses pemberian pelayanan serta menindaklanjuti kebutuhan masyarakat pengguna layanan pengadilan secara cepat dan tepat. Senantiasa memperhatikan SOP dan berbagai regulasi yang berlaku guna memberikan layanan yang berbasis keadilan, kepastian hukum, serta kemanfaatan bagi masyarakat pengguna layanan.
- 3) Terhadap ruang lingkup **kualitas sarana prasarana** dengan skor 3,940 namun pada point titik ukur pelayanan (mutu pelayanan) Dirjen Badilum hasil analisis diperoleh masih berada pada interval skor 3,53 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”. Oleh karena itu, sebagai tindak

lanjut dilakukan pemeliharaan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana pelayanan secara berkelanjutan agar tetap dalam kondisi optimal dan layak digunakan oleh masyarakat pengguna layanan pengadilan. Selain itu, dilakukan evaluasi rutin terhadap kelengkapan dan kenyamanan fasilitas guna mendukung terciptanya pelayanan yang efektif, efisien, serta sesuai dengan standar mutu pelayanan yang ditetapkan.

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SATKER: PENGADILAN NEGERI SANGATTA Triwulan 2 2026												
No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu
1	Siswati Wulandari HP : 081258746005	37 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2026
2	Yohana Nopa HP : 081256510341	47 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2026
3	Asrianti Patandean HP : 082253679179	38 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2026
4	Mardawiyah HP : 082255934784	39 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2026
5	Dervius Iwan HP : 082754374040	35 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2026
6	Stenly HP : 081242011008	35 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2026
7	Sarif Pandurata HP : 082193371601	35 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2026
8	Sarif Pandurata HP : 082193371601	35 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Mei 2026
9	Mita Puspa HP : 081808018560	36 Th PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Mei 2026
10	Darussalam HP : 082152914919	42 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Mei 2026
11	Nurul Annisa HP : 085198662969	28 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Mei 2026
12	Dewi Buana Sari HP : 085161812259	37 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Mei 2026
13	Nur Ainun Fadilah HP : 081351245198	23 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Mei 2026
14	Rezki Febrianti HP : 081212263942	25 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Mei 2026
15	Erni HP : 085822360655	36 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Mei 2026
16	Riswanda HP : 081390578132	21 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2026
17	Hutri HP : 081236932860	30 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2026
18	Sarif Pandurata HP : 082153371601	35 Th Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2026
19	Alfan Thoriq HP : 085849623250	21 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2026
20	Adhy HP : 085249776371	32 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2026
21	Ruslan HP : 085211071003	26 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2026
22	Arianto HP : 0811559453	59 Th Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2026
23	Masdar HP : 082252299216	32 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 April 2026
24	Arwin HP : 085281952018	29 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 April 2026
25	Sesthy Saring Bumbungan HP : 08115812642	47 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	3	4	21 April 2026
26	Hendrianto HP : 082141320152	31 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 April 2026
27	Sahat HP : 081289786954	21 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 April 2026
28	Ipan Saputro HP : 082252870970	23 Th Laki-lakiLayanan Pidana	3	4	4	4	4	3	4	4	4	20 April 2026
29	Sukman HP : 082335439078	26 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 April 2026
30	Muhammad Nasir HP : 082234941519	42 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 April 2026

31	Rendi HP : 081241044946	31 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 April 2026
32	Rian HP : 081239703097	25 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 April 2026
33	Ferdi Arinda HP : 081346335404	26 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 April 2026
34	Sovia Uda HP : 081253915809	46 Th PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2026
35	Haris Kurnia Sanjaya HP : 08134002856	31 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	3	3	4	4	3	4	4	4	16 April 2026
36	Firman Afriza HP : 085252831891	29 Th Laki-lakiLayanan Pidana	3	4	4	4	4	3	4	4	4	16 April 2026
37	Samsarib HP : 08565061073	30 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2026
38	Akhmad Darjat HP : 081263555279	45 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2026
39	Albert HP : 082154221767	38 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2026
40	Miftahul Nisa HP : 082196826968	25 Th PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2026
41	Nur Azizah HP : 082350619371	24 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2026
42	Nadya Sari HP : 082375685978	29 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2026
43	Stenly HP : 081242011008	35 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2026
44	Mita Puspa Antikasari HP : 081808018560	36 Th PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	3	4	15 April 2026
45	Darussalam HP : 082152914919	42 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	3	4	15 April 2026
45	Darussalam HP : 082152914919	42 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	3	4	15 April 2026
46	Aris Pratama HP : 085340077281	30 Th Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2026
47	Haji Alimuddin HP : 085333366405	67 Th Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	3	4	3	4	4	4	10 April 2026
48	Sonia HP : 089627881118	28 Th PerempuanLayanan Perdata	3	4	3	4	4	3	4	4	4	9 April 2026
49	Sarif Pandurata HP : 082193371601	35 Th Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4	9 April 2026
50	Ema Juwita HP : 081380082390	24 Th PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 April 2026

B. DATA DUKUNG LAINNYA

➤ HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA APLIKASI siSUPER

