



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM



**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
AGUSTUS 2026**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN AGUSTUS 2026

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	5 Agustus 2026
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	6 Agustus 2026
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	10 Agustus 2026
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
14	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
15	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
16	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
17	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Agustus 2026
18	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
19	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
20	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026

21	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
22	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
23	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
24	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
25	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
26	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
27	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
28	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
29	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
30	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
31	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
32	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
4	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	5 Agustus 2026
5	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	6 Agustus 2026
6	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
7	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
8	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	10 Agustus 2026
9	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
10	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026

11	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
12	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
13	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
14	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
15	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	13 Agustus 2026
16	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
17	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
18	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Agustus 2026
19	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
20	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
21	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
22	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
23	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
24	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
25	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
26	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
27	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
28	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
29	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
30	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
31	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
32	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	28 Agustus 2026
33	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
34	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026

1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	5 Agustus 2026
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	6 Agustus 2026
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	10 Agustus 2026
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Agustus 2026
18	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
19	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
20	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
21	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
22	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026

23	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
24	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
25	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
26	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
27	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
28	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
29	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
30	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	28 Agustus 2026
31	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
32	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026

1.4. Bagian Umum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
2	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	4 Agustus 2026
3	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	5 Agustus 2026
4	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	6 Agustus 2026
5	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
6	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	7 Agustus 2026
7	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	10 Agustus 2026
8	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
9	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Agustus 2026
10	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
11	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026
12	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Agustus 2026

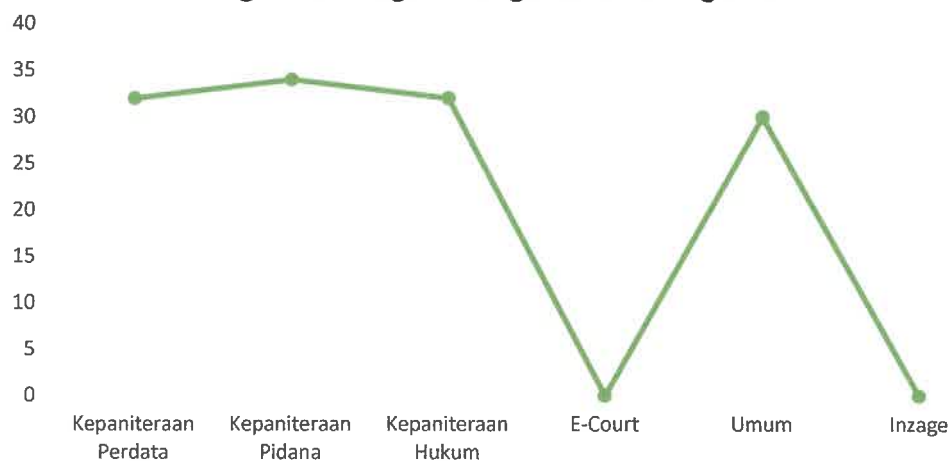
13	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
14	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Agustus 2026
15	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Agustus 2026
16	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
17	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
18	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
19	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Agustus 2026
20	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
21	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Agustus 2026
22	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
23	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	24 Agustus 2026
24	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
25	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Agustus 2026
26	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
27	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	27 Agustus 2026
28	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
29	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026
30	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	28 Agustus 2026

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	32	25%
2	Kepaniteraan Pidana	34	26,57%
3	Kepaniteraan Hukum	32	25%
4	E-Court	0	0%

5	Umum	30	23,43%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		128	100%

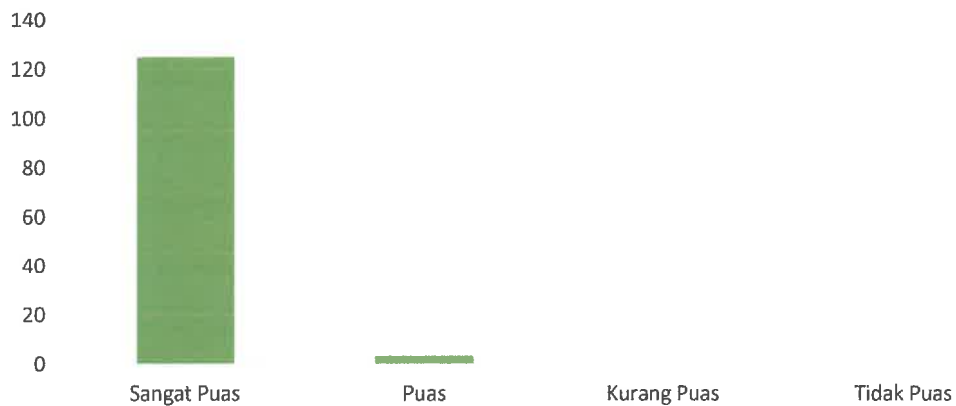
**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Agustus 2026**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	125	97,66%
2	Puas	3	2,34%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		128	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Agustus 2026**



Sangatta, 1 September 2026

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Sangatta

Panitera Muda Hukum

CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.
NIP. 197602052001122002

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007