



PENGADILAN NEGERI SANGATTA KEPANITERAAN HUKUM



**LAPORAN BULANAN
SURVEY HARIAN
MEI 2026**

LAPORAN BULANAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MEI 2026

1. Analisis Survey Harian Kepuasan Masyarakat

1.1. Kepaniteraan Perdata

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Mei 2026
2	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
3	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
4	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
5	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
6	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
7	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
8	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
9	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
10	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
11	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
12	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
13	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
14	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
15	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	22 Mei 2026
16	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
17	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
18	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
19	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
20	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026

21	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
22	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
23	Perdata	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	29 Mei 2026

1.2. Kepaniteraan Pidana

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Puas	5 Mei 2026
2	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Mei 2026
3	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
4	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
5	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
6	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
7	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
8	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
9	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
10	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
11	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
12	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
13	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
14	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
15	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
16	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	22 Mei 2026
17	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
18	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
19	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026

20	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
21	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
22	Pidana	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	29 Mei 2026

1.3. Kepaniteraan Hukum

No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Mei 2026
2	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
3	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
4	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
5	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
6	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
7	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
8	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
9	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
10	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
11	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
12	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
13	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
14	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
15	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	22 Mei 2026
16	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
17	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
18	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
19	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026

20	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
21	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
22	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
23	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	29 Mei 2026
24	Hukum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	29 Mei 2026

1.4. Bagian Umum

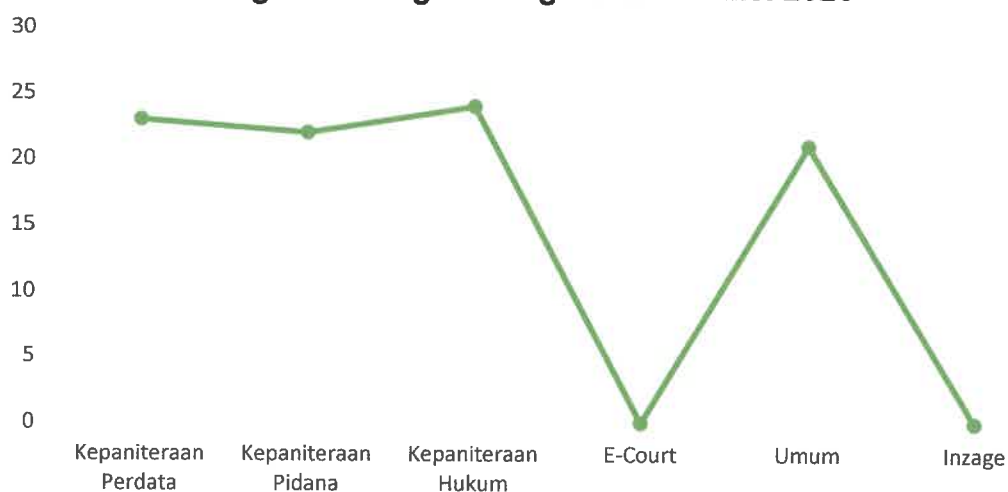
No	Meja Layanan yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	11 Mei 2026
2	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
3	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
4	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	12 Mei 2026
5	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
6	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	13 Mei 2026
7	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
8	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
9	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	18 Mei 2026
10	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
11	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	19 Mei 2026
12	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
13	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
14	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	20 Mei 2026
15	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	22 Mei 2026
16	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
17	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026

18	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
19	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	25 Mei 2026
20	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	26 Mei 2026
21	Umum	Pengadilan Negeri Sangatta	Sangat Puas	29 Mei 2026

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan Meja PTSP	Frekuensi	Persentase (%)
1	Kepaniteraan Perdata	23	25,55%
2	Kepaniteraan Pidana	22	24,44%
3	Kepaniteraan Hukum	24	26,68%
4	E-Court	0	0%
5	Umum	21	23,33%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		90	100%

**Grafik Jumlah Layanan Meja PTSP
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Mei 2026**



3. Hasil Indeks Kepuasan Survey Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Puas	89	98,89%
2	Puas	1	1,11%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		90	100%

**Grafik Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Sangatta Bulan Mei 2026**



Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Sangatta



CHRISTINA SIMANULLANG, S.H., M.H.
NIP. 197602052001122002

Sangatta, 2 Juni 2026

Panitera Muda Hukum

BUDIYANTO WISNU WARDANA, S.E., S.H.
NIP. 198708252011011007